



Instituto Superior de  
Educación Rural **ISER**  
Vigilado MinEduación

"Hacia una sociedad rural y  
urbana más justa, sostenible y equitativa"

🐦 @iserpamplona  
📺 @iser.pamplona  
📘 ISER Pamplona  
☎ NIT 890.501.578-4

## INFORME MONITOREO PLAN DE ACCIÓN

### PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL – ISER  
PRIMER CUATRIMESTRE DE 2023

Pamplona 📍 Cll 8 # 8-155 Barrio Chapinero  
☎ (607) 568-2597 / 316 791 0373  
✉ iserpam@iser.edu.co

Cúcuta 📍 Av. 3 # 13-43 Barrio La Playa  
☎ 317 367 2783  
✉ sedecucuta@iser.edu.co



## INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN PERIODO ENERO - ABRIL 2023

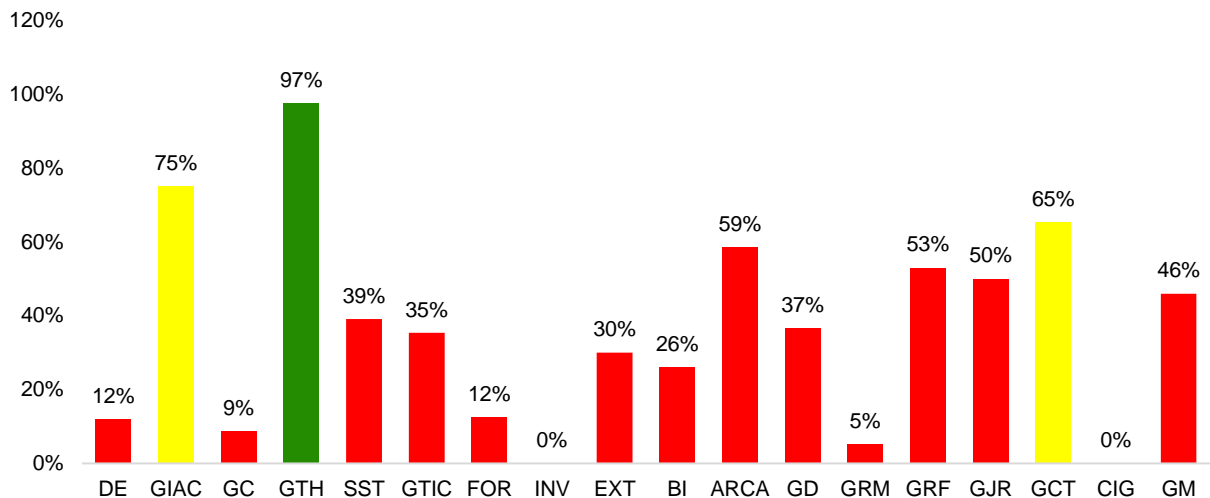
El Instituto Superior de Educación Rural – ISER de Pamplona cuenta con el Plan de Desarrollo Institucional 2021-2030 “Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa” aprobado mediante Acuerdo No. 019 del 12 de julio de 2021, el cual constituye la guía para el desarrollo de la institución en los próximos 10 años, basado en las dimensiones de Formación, Impacto Rural, Investigación, Bienestar y Organizacional articulado al Proyecto Educativo Institucional. Atendiendo los lineamientos del PDI, se estructuraron los planes de acción para cada uno de los 18 procesos institucionales definidos en el Sistema de Gestión de la Calidad del instituto, a fin de ejecutar las metas propuestas para la vigencia 2023 en cada uno de los ejes estratégicos, líneas y programas, dicho plan fue aprobado mediante Resolución 050 del 27 de enero de 2023.

El Plan de Acción Institucional está compuesto por 153 actividades y se cuenta con un avance de ejecución de este del 36% conforme al siguiente detalle:

RESULTADOS EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN 2023																																				
PROCESO	No. ACCIONES	% DE EJECUCIÓN POR CADA ACTIVIDAD																																TOTAL PROMEDIO EJECUCIÓN		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32		33	34
Dirreccionamiento Estratégico (DE)	9	0%	0%	33%	24%	50%	0%	0%	0%	0%																										12%
Gestión de Aseguramiento Interno de la Calidad (GIAC)	8	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	0%																											75%
Gestión de la Calidad (GC)	8	22%	0%	25%	13%	0%	10%	0%	0%																											5%
Gestión del Talento Humano (GTH)	2	25%	100%																																	37%
Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	6	25%	100%	100%	0%	100%	0%																													39%
Gestión de Tecnologías de la Información y la Comunicación (GTIC)	16	0%	100%	0%	0%	100%	100%	0%	100%	66%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	35%	
Formación (FOR)	34	0%	0%	28%	83%	0%	25%	50%	100%	0%	0%	10%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	12%	
Investigación (INV)	5	0%	0%	0%	0%	0%																													0%	
Extensión (EXT)	15	100%	31%	0%	100%	43%	60%	88%	0%	32%	0%	0%	0%	0%	0%	0%																			30%	
Bienestar Institucional (BI)	12	57%	65%	45%	0%	20%	15%	100%	0%	0%	0%	0%	11%																						26%	
Admisiones, Registro y Control Académico (ARCA)	4	48%	87%	100%	0%																														59%	
Gestión Documental (GD)	5	100%	34%	42%	28%	0%																													37%	
Gestión de Recursos Físicos y Medios Educativos (GRM)	16	0%	0%	0%	33%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	5%		
Gestión de Recursos Financieros (GRF)	4	100%	63%	59%	0%																														59%	
Gestión Jurídica (GJR)	2	0%	100%																																59%	
Gestión de Contratación (GCT)	3	0%	100%	50%																															65%	
Control Interno de Gestión (CIG)	2	0%	0%																																0%	
Gestión de Mercado (GM)	2	50%	63%																																48%	
<b>TOTAL GENERAL DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL</b>	<b>153</b>																																		<b>36%</b>	



Resultados ejecución plan de acción por proceso  
a 30/04/2023



A continuación, se presenta el detalle de avance en cada una de las actividades adelantadas desde los procesos:

- **Direccionamiento Estratégico (DE):** Este proceso presenta un avance del 12% sobre el total de las actividades propuestas. El bajo resultado se debe a que la mayoría de las actividades se encuentran en ejecución:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Mejorar el índice de desempeño institucional a través de la implementación de las diferentes políticas de MIPG	5.17.37.01 Índice de Desempeño Institucional	Resultados del FURAG	69,9%	0,0%	0%	A la fecha no se ha realizado la medición del IDI
Establecer las acciones de mejora conforme a los resultados obtenidos en la medición del FURAG para el IDI	Eficacia del plan de mejoramiento del MIPG	Número de acciones ejecutadas/Número de acciones planeadas* 100	40%	0,0%	0%	No se cuenta con resultados para establecer planes de mejora
Realizar el monitoreo al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y a la matriz de riesgos y oportunidades conforme a la normatividad vigente	Monitoreos realizados	Número de monitoreos realizados	3	1	33%	Se realizó el monitoreo al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano así como la matriz de riesgos y oportunidades correspondientes al primer trimestre del año



Ejecutar la estrategia de rendición de cuentas contenida en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Eficacia de la estrategia de rendición de cuentas	Número de actividades ejecutadas/Número de actividades planeadas * 100	80%	19%	24%	Con corte al seguimiento se han realizado las 5 actividades de 31:  Diligenciar el formato de Autodiagnóstico de Rendición de Cuentas - ISER Conformar Equipo Coordinador Definir la modalidad de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Consolidación de la información de los procesos y construcción del Informe de Gestión Priorización de las temáticas Audiencia Publicación del Informe de Gestión en la página web institucional
Ejecutar el plan de rediseño de la estructura organizacional de la institución	5.18.39.01 Porcentaje de avance en el rediseño de la estructura organizacional	Número de actividades ejecutadas en el plan de rediseño / número de actividades programadas de rediseño institucional * 100	50%	25%	50%	Actualmente se viene desarrollando el estudio para el rediseño institucional, actualmente se cuenta con el equipo encargado de coordinar las actividades y se vienen realizando las tomas de tiempos en cada uno de los procesos.
Realizar estudio de cargas laborales en la institución	5.18.39.02 Estudios de cargas laborales realizados	Número de estudios de cargas laborales realizados conforme a la matriz del DAFP	1	0	0%	A la fecha no se cuenta con el estudio consolidado
Actualizar la planimetría hidráulica institucional	6.23.47.03 Levantamiento de planos hidráulicos realizados	Planos de las instalaciones del instituto elaborados	1	0	0%	Se encuentra en ejecución
Actualizar la planimetría de suelos institucional	6.23.47.05 Estudio de suelos elaborado	Estudio de suelos elaborados	1	0	0%	Se encuentra en ejecución
Actualizar la planimetría de sismo resistencia institucional	6.23.47.06 Estudio de sismo resistencia elaborado	Estudio de sismo resistencia elaborado	1	0	0%	Se encuentra en ejecución
<b>TOTAL EJECUCIÓN</b>					<b>12%</b>	



- **Gestión de Aseguramiento Interno de la Calidad (GIAC):** Durante el primer cuatrimestre del año 2023 por parte de este proceso se desarrollaron por parte de este proceso capacitaciones sobre la autoevaluación de programas e institucional, asimismo, se inicio con la planificación de las autoevaluaciones de algunos programas conforme a la normatividad interna y se dio inicio a la ruta de la acreditación con el programa de Tecnología en Gestión de Redes y Sistemas Teleinformáticos:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Fomentar a los estamentos académicos la cultura de la Autoevaluación	1.1.1.01 Porcentaje de participación de los estamentos en los procesos de autoevaluación	Número de personas capacitadas / Número de personas que conforman la comunidad académica	50%	93%	100%	Se realizó capacitación del proceso de autoevaluación a docentes y administrativos en el proceso de inducción con una asistencia de 154 de 184 personas convocadas. Se realizó capacitación a estudiantes en el proceso de inducción el cual conto con una asistencia de 241 estudiantes de 241 matriculados nuevos. (395/425)
Definir e implementar métodos que fomenten los procesos de autoevaluación, autorregulación y mejoramiento	1.1.1.02 Porcentaje de implementación de las políticas que promuevan los procesos de autoevaluación, autorregulación y mejoramiento	Políticas implementadas / Políticas aprobadas *100	100%	100%	100%	Dentro del proceso de actualización de las políticas institucionales se ha trabajado en la inclusión de componente de autorregulación de las políticas con la implementación de indicadores de a las misma. En este orden se han actualizado 1 política en las que se incluye un componente de autoevaluación y auto regulación. Política de talento humano. (1/1)
Diseñar e implementar herramientas de monitoreo y seguimiento de los procesos de Autoevaluación	1.1.2.01 Porcentaje de implementación de las herramientas de monitoreo y seguimiento a los procesos de autoevaluación	Número de herramientas implementadas / Número de herramientas planificadas * 100	100%	100%	100%	Se realizó herramienta en Excel que permite el monitoreo y seguimiento a los procesos de autoevaluación de programas e institucional actualizado con las nuevas fechas de registros calificados (1/1)
Administrar los registros y evidencias de los procesos de autoevaluación adelantados	1.1.2.02 Porcentaje de procesos de autoevaluación subidos a las plataformas	Número de procesos de autoevaluación realizados en la plataforma / Número de procesos de autoevaluación planificados anualmente *100	100%	100%	100%	Dentro de los 8 procesos de autoevaluación planificados se cargaron en la nube la información correspondientes a los 8 programas (8/8)



Ejecución de los procesos de Autoevaluación en los tiempos establecidos en el cronograma de trabajo anual	1.1.3.01 Porcentaje de cumplimiento de los procesos de autoevaluación y planes de mejoramiento	(Número de actividades realizadas en el proceso de autoevaluación / Número de actividades planificadas durante el proceso de Autoevaluación) * 100	100%	100%	100%	Se planificaron 3 actividades macro para los 9 programas académicos de los cuales son: construcción de informes de autoevaluación, planes de mejoramiento y documentos maestros lo que da un total de 27 actividades para los nueve procesos alcanzando un grado de cumplimiento de 26 actividades. (27/27)
Monitorear la ejecución de los planes de inversión de los programas académicos	1.1.3.02 Porcentaje de ejecución de los planes de inversión de los programas académicos	Monto de recursos ejecutados / Monto total solicitado por programas *100	60%	0%	0%	Se solicitó la información a la oficina de planeación y a la fecha no se conoce los montos de las inversiones realizadas a los planes de mejoramiento de los programas académicos
Evaluar los programas académicos que cumplen con las condiciones de calidad requeridas por el CNA	1.1.4.01 Programas acreditables	(Número de programas seleccionados para iniciar el proceso de acreditación / Total de programas acreditables) * 100	30%	50%	100%	De los programas acreditables: Tecnología en Gestión de Redes y sistemas Teleinformáticos y Tecnología en Gestión empresarial se logró definir por medio de instrumento de medición de programas acreditables en alta calidad que el programa Tecnología en Gestión de redes y sistemas Teleinformáticos es el programa escogido para iniciar el proceso de acreditación.(1/2)
Gestionar las acciones necesarias que conlleven al cumplimiento de requisitos del proceso de acreditación institucional de alta calidad.	1.1.4.02 Avance en el proceso de autoevaluación para condiciones iniciales de acreditación institucional	% de avance en las condiciones iniciales de acreditación	30%	0%	0%	Se está trabajando en el proceso correspondiente a la construcción del documento de condiciones iniciales del programa Tecnología en Gestión de Redes y Sistemas Tele informáticos.
<b>TOTAL EJECUCIÓN</b>					<b>75%</b>	



- **Gestión de la Calidad (GC):** Este proceso presenta un bajo avance ya que a la fecha de seguimiento no se habían realizado temas importantes como la revisión por la dirección y las auditorías al SGC:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Ejecutar Plan de Trabajo SGC	Porcentaje de ejecución Plan de Trabajo SGC	(Número total de actividades ejecutadas / Número total de actividades planteadas) * 100	100%	22,1%	22%	El proceso de Gestión de la Calidad ha desarrollado las actividades planeadas en el Plan Anual de Trabajo, entre las que se destaca los ejercicios de inducción, estructuración de información documentada y sensibilizaciones programadas.
Desarrollar ciclo de Auditorías Internas a procesos institucionales	Porcentaje de procesos auditados	(Número de procesos auditados / Número total de procesos institucionales) * 100	100%	0,0%	0%	El desarrollo de las Auditorías Internas al SGC se encuentra proyectadas para los meses de julio y agosto de 2023.
Capacitar en conceptos estructurales del SGC a Colaboradores de la Institución	Número de Capacitaciones del SGC realizadas	(Número de capacitaciones realizadas / Número total de capacitaciones planeadas) * 100	8	2	25%	Durante la vigencia 2023 el proceso ha ejecutado la inducción a colaboradores ISER donde se han abordado de los conceptos estructurales del SGC.
Desarrollar ejercicios de Sensibilización a Colaboradores del Instituto que fomenten la cultura SGC	Número de Sensibilizaciones de la Cultura del SGC	(Número de sensibilizaciones realizadas / Número total de sensibilizaciones planeadas) * 100	8	1	13%	Durante la vigencia 2023, con el apoyo del proceso de Gestión de Tecnologías de la Información y la Comunicación, se ha publicado la eCard referente a la Política de Calidad del Instituto y su importancia de apropiación por parte de colaboradores ISER.
Programar y desarrollar la Revisión por la Dirección	Revisión por la Dirección	(Número de Revisiones por la Dirección ejecutadas / Número de Revisiones por la Dirección planeadas) * 100	100%	0,0%	0%	El ejercicio de Revisión por la Dirección será desarrollado, según el Plan Anual de Trabajo del SGC, en el mes de julio de la presente vigencia.
Sistematizar procedimiento de Planes de Mejoramiento	Porcentaje de sistematización de Planes de Mejoramiento	(Número de actividades de sistematización ejecutadas / Número total de actividades de sistematización planeadas) * 100	100%	10,0%	10%	A la fecha, el proceso ha definido el procedimiento en cuestión, con el propósito de evaluar las herramientas tecnológicas disponibles para su automatización.
Diseñar e Implementar métodos que den cumplimiento a requisitos ISO 21001	Requisitos ISO 21001 implementados	(Número de requisitos de la norma implementados / Total de requisitos de la norma) * 100	40%	0,0%	0%	El proceso de Gestión de la Calidad se encuentra en la proyección de herramientas (matrices), que permitan realizar el diagnóstico de cumplimiento frente a los requisitos estipulados por esta norma.
Diseñar e Implementar métodos que den cumplimiento a requisitos ISO 26000	Requisitos ISO 26000 implementados	(Número de requisitos de la norma implementados / Total de requisitos de la norma) * 100	50%	0,0%	0%	El proceso de Gestión de la Calidad se encuentra en la proyección de herramientas (matrices), que permitan realizar el diagnóstico de cumplimiento frente a los



						requisitos estipulados por esta norma.
TOTAL EJECUCIÓN					9%	

- **Gestión del Talento Humano (GTH):** Este proceso registra un avance muy importante respecto a la política de gestión estratégica del talento humano conforme a la matriz de autodiagnóstico aplicada:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Ejecutar las acciones de mejora conforme el formato de Diseño de Acciones de la Matriz de GETH	5.18.38.01 Porcentaje de ejecución de la Política de Gestión Estratégica del Talento Humano	Porcentaje de avance en la madurez de la política conforme la Matriz de Gestión Estratégica de Talento Humano definida por el DAFP	74,8%	71,0%	95%	Conforme al autodiagnóstico realizado y de acuerdo con los procedimientos existentes, se tiene una implementación del 71% de la política. Se debe cambiar el plan de trabajo, falta ajustar con SST y bienestar. Se va a continuar con algunas actividades que son constantes y unos temas de clima organizacional.
Ejecutar el Plan de vinculación Docente aprobado, conforme a las directrices dadas por Vicerrectoría Académica	5.18.39.03 Porcentaje de cumplimiento del Plan de Vinculación Docente	Número de docentes vinculados a la institución / Número de docentes proyectados para vincular conforme al plan * 100	70%	94%	100%	El avance del 94% es de la vinculación docente para el periodo 2023-1.
TOTAL EJECUCIÓN					97%	

- **Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST):** La ejecución del Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo presentó durante el primer cuatrimestre de 2023 un avance del 22% respecto a las actividades planeadas; se vienen documentando las actividades del proceso a fin de cumplir con los estándares mínimos:





PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Ejecutar el Plan anual de trabajo de SGSST	Plan anual de Trabajo SST	(Número de actividades ejecutadas/ Número de actividades planeadas) *100	100%	22,16%	22%	Durante el primer trimestre de vigencia del 2023 del plan de trabajo de seguridad y salud en el trabajo se han ejecutado 37 actividades de 167 actividades planeadas, arrojando un porcentaje de ejecución de un 22% dentro de las actividades que se vienen realizando esta la actualización de la matriz GTC 45, actualización de matriz de requisitos legales, realización de exámenes médico laborales de ingreso, egreso y periódicos a los trabajadores, como también las inspecciones.
Diseñar e implementar los programas requeridos para el SGSST del Instituto	Programas SST	Número de Programas SST implementados / Número de Programas SST diseñados	4	50,00%	13%	Durante el primer trimestre del año 2023 y Desde el proceso de gestión de seguridad y salud en el trabajo se ha construido y aprobado 2 programas enfocados en seguridad y salud en el trabajo, estos programas son medicina preventiva y pausas activas.
Disminuir el índice de ausentismo laboral de los colaboradores de la Institución	Ausentismo Laboral	(Días persona perdidos por ausentismo en el periodo / (Personal que se tenía al inicio del periodo + Personal que se tenía al final del periodo) / 2) * Días laborables durante el periodo) * 100	10%	0,12%	100%	Durante el periodo del primer trimestre se evidencio un ausentismo laboral de 43 días por incapacidad de origen común, con un porcentaje del 0,12%.
Capacitar y certificar al personal operario en cuanto a trabajo seguro en alturas	Trabajo Seguro en Alturas	(Número de funcionarios capacitados en trabajo en alturas / Número de funcionarios que labora en alturas) * 100	6	0	0%	Esta actividad está programada para el mes de junio del año en curso.
Disminuir el índice de accidentes laborales en los trabajadores del instituto	Accidentes Laborales	(Número total de accidentes laborales reportados / Número total de colaboradores ISER) * 100	5%	0,45%	100%	Durante el primer trimestre se ha registrado solo un accidente leve en la institución, la cual fue notificada en el tiempo establecido y se hizo el respectivo seguimiento.
Diseñar e Implementar métodos que den cumplimiento a requisitos ISO 45001	Requisitos ISO 45001 implementados	(Número de requisitos de la norma implementados / Total de requisitos de la norma) * 100	40%	0%	0%	No se ha realizado un análisis de los requisitos que cumple.



TOTAL EJECUCIÓN

39%

- **Gestión de Tecnologías de la Información y la Comunicación (GTIC):** Durante el primer cuatrimestre del año, se logró por parte de este proceso un aumento significativo de seguidores en diferentes redes sociales; se ha logrado mantener los libros digitales para favorecer el aprendizaje así como las bases de datos:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Gestionar las acciones necesarias que den cumplimiento a los lineamientos establecidos en la Ley 1712 de 2014	Porcentaje de cumplimiento de los lineamientos de la Ley 1712 de 2014	Resultados arrojados por la aplicación de la matriz ITA anual	95%	0%	0%	
Diseñar e implementar estrategias que permita incrementar el número de seguidores en las redes sociales habilitadas y mejorar la imagen institucional.	Seguidores en redes sociales	Sumatoria de los seguidores en redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram y Youtube	11.190	11.813	100%	Facebook 7567 Twitter 606 Instagram 1970 Youtube 1670
Diseñar mecanismos de comunicación institucional que contemplen acciones de sensibilización, promoción y divulgación de información de interés, y de soluciones a las necesidades de comunicación que presentan los procesos.	Porcentaje de cumplimiento del Plan Estratégico de Comunicación	(Número de actividades ejecutadas / Número de actividades del plan estratégico de comunicación) * 100	90%	0%	0%	
Fomentar el uso de energías alternativas a través de la instalación y puesta en marcha de un sistema de energía solar híbrido en las instalaciones del Instituto	6.26.58.01 Proyectos ejecutados relacionados con el uso de energías alternativas	Número de proyectos ejecutados	1	0	0%	
Implementar sistemas de información que brinden apoyo a los diferentes procesos institucionales	6.28.60.01 Sistemas de información en uso por cada proceso institucional	Número de procesos que utilizan mínimo un sistema de información / número total de procesos * 100	59%	72%	100%	13 procesos cuentan con sistema de información. Los procesos que no cuentan son Gestión de Aseguramiento Interno de la Calidad, Direccionamiento Estratégico, Bienestar Institucional, Investigación y Recursos Físicos y Medios Educativos.



Gestionar la adquisición y renovación de las suscripciones a la plataforma de libros digitales	6.29.61.01 Libros digitales adquiridos	Número total de libros digitales adquiridos	355	363	100%	363 libros digitales. Con un nuevo servicio para la disponibilidad de 201,500 libros
	6.29.61.02 Porcentaje de libros en uso	Total de libros electrónicos con al menos un consulta/total de libros electrónicos * 100	80%	0	0%	
Gestionar la renovación y adquisición de simuladores para los diferentes programas académicos.	6.29.62.01 Programas académicos con un simulador	Número total de programas académicos con mínimo un simulador	6	6	100%	Se está realizando la gestión para la adquisición de dos simuladores y ambientes inmersivos. Está vinculado por medio de la plataforma Minerva un enlace para la utilización de simuladores de uso libre.
Diseñar e implementar estrategias que fomenten el uso frecuente de la plataforma MINERVA - ISER	6.29.63.01 Utilización de la plataforma MINERVA-ISER	Número personas que inician sesión / Número total de personas habilitadas para el uso de la plataforma *100	95%	63%	66%	Un promedio de 750 ingresa sesión en la plataforma MINERVA de un total de 1200 usuarios.
Gestionar la dotación de aulas con sistema de videoconferencia	6.29.64.01 Porcentaje de aulas de clase con sistema para video conferencia	Número de aulas con sistema de videoconferencia / Número total de aulas planteadas para la incorporación del sistema de videoconferencia * 100	9%	0	0%	
Gestionar la adquisición y renovación de las suscripciones a la plataforma de las bases de datos digitales	6.29.65.01 Bases de datos adquiridas	Número de bases de datos adquiridas	4	4	100%	Se mantienen las mismas bases de datos. Se está estudiando ampliar la oferta de bases de datos.
	6.29.65.02 Porcentaje de uso de las bases de datos	Número total de bases de datos con al menos una consulta / Número total de bases de datos * 100	75%	0	0%	
Fortalecer la conectividad a internet que optimice el desarrollo de los procesos institucionales	6.30.67.01 Campus Institucional con cobertura en un 100% de conexión a internet estable y con un manejo del ancho de banda óptimo	Número total de equipos conectados / Número de equipos que requieren acceso a internet * 100	77%	0	0%	
Implementar herramientas TIC para el control para el control del préstamo de Recursos Educativos	6.30.68.01 Herramientas TIC implementadas	Número total de herramientas implementadas	2	0	0%	
	6.30.68.02 Porcentaje de uso de las herramientas	Número total de registros de préstamo en el sistema /Número total de registros planteados	100%	0	0%	



Modernizar los equipos TIC destinados a los diferentes procesos institucionales.	6.30.69.01 Porcentaje de renovación y dotación de las herramientas TIC como apoyo al área administrativa y académica	Número total de equipos TIC renovados / Número total de equipos TIC institucionales	7%	0	0%
<b>TOTAL EJECUCIÓN</b>					<b>35%</b>

- **Formación (FOR):** A la fecha de medición se presenta una baja ejecución debido a que se está formulando y están en proceso de aprobación nuevos programas académicos, asimismo, no se cumplió en el primer periodo con el número de matriculados debido a que por parte del MEN no se han remitido las resoluciones de renovación de registro de tres (3) programas académicos:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Diagnóstico del índice promedio del desempeño de las Pruebas Saber T&T por parte de los estudiantes.	Puntos adicionales frente al promedio nacional obtenido en las Pruebas Saber T&T	Diferencia entre la media nacional y la media de programas + 2 puntos	2	0	0%	
Ejecutar actividades tendientes a mejorar la preparación de los estudiantes para las Pruebas Saber T&T	Eficacia de implementación de mecanismos para el fortalecimiento de las competencias en las Pruebas Saber T&T	(Número de actividades realizadas semestralmente / Número de actividades planificadas) * 100	15%	0%	0%	
Desarrollar estrategias de promoción para la vinculación de nuevos estudiantes a los programas académicos ofertados por el Instituto	Estudiantes matriculados anualmente	Sumatoria anual de los estudiantes matriculados en programas TyT a nivel de pregrado, posgrado y ETDH	4.000	1.127	28%	A fecha 2 de abril arca reporta este número actual de matriculados
Gestionar la creación de Registros Calificados de programas académicos de pregrado	Programas TyT a nivel de pregrado (Educación superior) y ETDH	Número de programas académicos de pregrado del ISER en el sistema de educación superior y en el sistema de formación para el trabajo y el desarrollo humano	18	15	83%	hay 9 registros calificados vigentes de programas TyT, y hay 7 registros vigentes de programas ETDH
Gestionar la creación de Registros Calificados de programas académicos de posgrado	Programas TyT a nivel de posgrado	Número de programas académicos de posgrado del ISER en el sistema de educación superior	2	0	0%	A la fecha está en construcción el documento de Especialización en Extensión Rural, Especialización en Arquitectura de Software. El obstáculo limitante es el Reglamento de Postgrados el cual no se encuentra aprobado. Validar con Acreditación. Formación no cuenta con las evidencias



						pertinentes del avance respectivo.
Desarrollar estrategias de promoción de oferta académica en los municipios del departamento	Tasa de regionalización en municipios del departamento desarrollando los programas (Educación superior y ETDH)	Número de municipios de Norte de Santander con oferta de programas académicos del ISER / Número de municipios del departamento Norte de Santander * 100	20%	5%	25%	Actualmente se cuenta con 2 municipios con oferta T y T con registro calificado vigente, se está en proceso la oferta en 10 municipios de N de S de los programas ETDH
Gestionar las acciones pertinentes para el diseño de ambientes virtuales de aprendizaje	Cursos diseñados por año	Número de cursos diseñados virtualmente en la Institución	82	41	50%	GTIC informa que en la plataforma minerva existe un total de 41 cursos con un 75% de su avance total. Falta hacerle el ajuste al diseño metodológico.
Desarrollar estrategias promocionales y de acompañamiento para la culminación de los postgrados a nivel de maestría de los profesores comisionados	Proporción de profesores tiempo completo de planta con maestría	Número de profesores de planta con formación de maestría / Total de profesores de planta * 100	100%	100%	100%	A la fecha el instituto cuenta con 20 profesores Tiempo Completo de planta y ocasional formados con nivel de maestría frente a un total de 47.
Gestionar la participación de profesores en programas especializados mundialmente	Profesores certificados por programas especializados mundialmente	Número de profesores certificados por programas especializados mundialmente	6	0	0%	Actualmente el programa de Redes está afiliado a la firma certificadora LACEI
Fomentar la participación de profesores en cursos - simposios - talleres - diplomados del área del conocimiento	Cursos - simposios - seminarios - talleres - diplomados del área del conocimiento con participación de profesores de los programas académicos	Número de cursos - simposios - seminarios - talleres - diplomados del área del conocimiento con participación de profesores de los programas académicos	6	0	0%	Se proyecta la salida de los docentes de red y agropecuaria con el proyecto agricultura 4.0.
Definir métodos eficaces para la creación de productos o servicios de extensión y/o investigación producto del plan de formación y capacitación profesional	Productos de extensión y/o investigación por cada proceso de formación y capacitación financiado con recursos institucionales	Numero de productos o servicios de extensión y/o investigación producto del plan de formación y capacitación profesoral 2021-2030	12	0	0%	La lista de proyectos aprobados y formulados reposan en la oficina de extensión e investigación.
Fomentar el desarrollo de la formación doctoral a profesores ISER	Profesores en formación doctoral	Número de profesores en formación doctoral	1	1	100%	Solo un docente de planta de 43,5 docentes tiempo completo posee doctorado
Fomentar la participación de profesores en cursos - simposios - talleres - diplomados de I+D+i	Cursos - simposios - seminarios - talleres - diplomados de I+D+i con participación de profesores de los diferentes programas académicos	Número de cursos-simposios-seminarios-talleres-diplomados de I+D+i con participación de profesores de la institución	6	0	0%	1. El semillero SIS0 desarrollo el 20 y 27 de abril capacitación en normas Apa y manejo de software para la investigación. 2. Se desarrolla actualmente el curso de estadística aplicada a la investigación con uso de software libre los jueves.
Gestionar la formación pedagógica de profesores	Profesores formados pedagógicamente a través del	Número de profesores formados pedagógicamente a través del diplomado de formación TyT	90	0	0%	A la fecha no se ha ofertado el diplomado T y T por educación continua. Se



	diplomado de formación TyT					encuentra estructurado por extensión.
Gestionar la formación de actualización pedagógica de profesores	Actualización pedagógica a los profesores de la institución	Número de profesores actualizados pedagógicamente a través de diferentes procesos de formación profesional	75	0	0%	A la fecha no se han desarrollado capacitaciones en pedagogía
Diseñar e implementar metodología de evaluación pedagógica de profesores	Evaluación pedagógica y didáctica a los profesores	Número de profesores de la institución evaluados pedagógica y didácticamente/ número de profesores de la institución	75	0	0%	A la fecha no se ha desarrollado Diplomado, seminario o capacitación en evaluación profesional
Crear la Escuela de formación profesoral	Escuela de formación profesoral institucional creada	Escuela de formación profesoral institucional creada	1	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad
Gestionar la formación de profesores en Resultados de Aprendizaje	Profesores formados / capacitados en competencias y resultados de aprendizaje	Número de profesores formados/capitados en resultados de aprendizaje	150	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad
Gestionar la formación de profesores en diseño de instrumentos de evaluación	Profesores capacitados en el diseño de instrumentos de evaluación	Número de profesores capacitados en el diseño de instrumentos de evaluación	100	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad
Definir herramientas y estrategias necesarias para el desarrollo, de forma óptima, del aprendizaje de una segunda lengua	Número de profesores de tiempo completo y medios tiempo formados en niveles B2 o superior	Número de profesores de tiempo completo y medios tiempo formados en niveles B2 o superior	43	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad
	Profesores de tiempo completo y medio tiempo con pruebas de inglés reconocidas internacionalmente	Número de Profesores de tiempo completo y medio tiempo con pruebas de inglés reconocidas internacionalmente	9	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad
Generar espacios para el fomento del aprendizaje de una segunda lengua	Cursos de competencias en inglés a los diferentes programas	Número de cursos de competencias en inglés desarrolladas en cada programa académico	100	0	0%	A la fecha 8 programas con registro calificado vigente cuentan con los cursos de inglés I y II.
Fortalecer las competencias profesorales de uso de las TIC en los procesos formativos	Profesores formados en el uso de las TIC institucionales	Número de Profesores formados en el uso de las TIC institucionales	90	33	37%	A la fecha se han desarrollado 4 capacitaciones en uso de la plataforma Minerva.
	Profesores de TC y MT formados en el uso de herramientas TIC para la enseñanza-aprendizaje	Número de Profesores de TC y MT formados en el uso de herramientas TIC para la enseñanza-aprendizaje	100	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad
	Profesores de TC y MT formados en el uso de herramientas TAP TED para la enseñanza-aprendizaje	Número de Profesores de TC y MT formados en el uso de herramientas TAP TED para la enseñanza-aprendizaje	100	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad
Fortalecer las competencias ciudadanas de los profesores ISER	Profesores del Instituto formados como consejeros integrales para la ciudadanía	Número de Profesores del Instituto formados como consejeros integrales para la ciudadanía	100	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad



	Profesores del Instituto capacitados en diferentes cursos para la ciudadanía	Número de Profesores del Instituto capacitados en diferentes cursos para la ciudadanía	100	0	0%	A la fecha no se ha avanzado en la actividad
Gestionar el desarrollo de proyectos de extensión y acompañamiento a la ciudadanía	Actividad de extensión solidaria rural por programa académico en compañía de los profesores del Instituto	Número de actividades de extensión solidaria rural por programa académico en compañía de los profesores del Instituto	12	0	0%	El estado de avance de estos productos reposa en la oficina de extensión
	Profesores del Instituto investigadores / extensionistas en multiculturalidad	Numero Profesores del Instituto investigadores/extensionistas con acciones y actividades multiculturales	2	0	0%	El estado de avance de estos productos reposa en la oficina de extensión y decanaturas
Fomentar el desarrollo motivacional de los profesores del Instituto	Seguimiento motivacional a los procesos de desarrollo profesoral en el Instituto	Número de seguimientos motivacionales a los procesos de desarrollo profesoral	1	0	0%	El documento está en proceso de aprobación en decanaturas.
Gestionar la modernización curricular de los programas académicos	Programas académicos modernizados curricularmente	Número de programas académicos modernizados curricularmente a las políticas del PEI	3	0	0%	A la fecha el programa de Tecnología en Gestión industria, obras y mercado realizaron la modernización curricular conforme a los lineamientos institucionales. El programa Tecnología en Producción Agropecuaria se encuentra en proceso de actualización
Definir requerimientos del sistema de información de monitoreo y seguimiento curricular	Porcentaje de implementación del sistema de información para el monitoreo y seguimiento curricular	Número de actividades ejecutadas para la implementación/Número de actividades programas para la implementación *100	60%	0%	0%	Pese a que a la fecha no se cuenta con un sistema de información, desde el proceso de Formación se solicitan y revisan los informes docentes por corte para cada uno de los programas. Estos informes son socializados en los consejos de facultad.
Desarrollar contenidos digitales y objetos virtuales	Equipo interdisciplinario conformado	Equipo interdisciplinario conformado para el desarrollo de contenidos digitales	1	0	0%	A la fecha se ha contratado todo el personal requerido para el proceso
	Objetos virtuales desarrollados	Número de objetos virtuales desarrollados	56	0	0%	Durante el segundo semestre se identificarán las soluciones tecnológicas que permitan apoyar esta acción.
<b>TOTAL EJECUCIÓN</b>					<b>12%</b>	

- **Investigación (INV):** El proceso no reportó avances en la ejecución:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Fomentar la categorización de Grupos de Investigación	Grupos de investigación categorizados por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación	Número de los grupos de investigación categorizados por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación	2	0	0%	Sin avance



Mantener categorización de los Investigadores ISER	Investigadores categorizados por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación	Número de investigadores categorizados por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación	1	0	0%	Sin avance
Fortalecer la investigación formativa	Estudiantes cualificados en temáticas de investigación	Número de estudiantes cualificados en temáticas de investigación	240	0	0%	Sin avance
Fortalecer la producción científica en la institución	Porcentaje de avance de las actividades en la condición de investigación en el plan de trabajo anual de cada programa académico	(Número de actividades ejecutadas referentes a la condición de investigación / Número de actividades propuestas) * 100	21%	0	0%	Sin avance
Ejecutar proyectos de investigación que generen solución a problemáticas de la región	Proyectos generados que den solución al sector social y productivo del país	Número de proyectos generados que den solución al sector social y productivo del país	9	0	0%	Sin avance

- **Extensión (EXT):** Este proceso cuenta con importantes avances en cuanto a las prácticas profesionales, eventos de educación continuada y la puesta en marcha de la EPSEA para la ejecución de proyectos:

PROYECTOS O ACCIONES	PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA			SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta	Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
Gestionar la logística para el desarrollo de las prácticas académicas en el sector rural de forma concentrada y prácticas profesionales a desarrollar por los estudiantes de los diferentes programas académicos	2.5.18.01 Proporción de estudiantes con prácticas profesionales realizadas	Número de prácticas profesionales realizadas/Total inscripciones para prácticas*100	80%	93%	100%	Para el primer periodo del año 2023, 110 estudiantes inscribieron la modalidad en las facultades como opción de trabajo de grado Práctica Profesional. 102 de ellos se encuentran asignados en las empresas y en periodo de ejecución.
	2.5.18.02 Proporción de prácticas académicas realizadas	Número de prácticas académicas externas realizadas/Total de prácticas académicas externas planeadas*100	80%	25,0%	31%	Ejecutadas 15 salidas académicas de 60 programadas





	2.5.18.03 Cantidad de estudiantes y profesores por cada salida académica	Estadísticas de estudiantes y profesores que participan de las prácticas realizadas	800	42	5%	Aún no se cuenta con la estadística de participantes real debido a que no han entregado los informes.
	2.5.18.04 Porcentaje de ejecución de convenios para prácticas	Número de convenios de prácticas ejecutados/total de convenios suscritos para prácticas * 100	80%	80%	100%	Es utilización la totalidad de convenios gestionados para prácticas profesionales y académicas
Ofertar y ejecutar productos de Educación Continuada acordes al marco nacional de cualificaciones	2.5.19.01 Portafolio de productos de educación continuada aprobados	Número de productos de educación continuada ejecutados por los programas académicos	14	6	43%	6 productos de Educación continuada en ejecución y 2 en gestión
	2.5.19.02 Estamentos participantes en la educación continuada diseñada por la institución	Estadísticas de graduados, estudiantes, empresarios y administrativos que cursan los productos de educación continuada ejecutados	620	308	50%	A la fecha se tienen 308 estudiantes o participantes de los productos de educación continuada en ejecución sin embargo se cuenta con una estadística real una vez se realice el proceso de certificación.
Diseñar, coordinar y ejecutar proyectos solidarios	2.6.20.01 Proyectos ejecutados con participación del sector social y productivo	Número de proyectos ejecutados por los programas con participación del sector social y productivo	18	16	89%	16 proyectos solidarios en ejecución
	2.6.20.02 Impacto de los proyectos en el sector social y productivo	Resultados del instrumento de medición aplicado antes y después de ejecutado el proyecto	100%	0	0%	
	2.6.20.03 Estudiantes vinculados a servicio social	Estadística de estudiantes que realizan servicio social por programa en el periodo académico	530	172	32%	En el presente periodo académico se inscribieron para servicio social 254 estudiantes de los cuales ya habían iniciado actividades 172 estudiantes.
Prestar servicios a los territorios rurales mediante la EPSEA	2.7.21.01 Proporción de servicios prestados por parte de los programas	Número de servicios prestados/Número de servicios ofertados*100	30%	50%	100%	A 30 de abril se solicitaron 8 servicios a la EPSEA, de los cuales cuatro (4) se encuentran finalizados, dos (2) activos y dos (2) en gestión



Actualizar la política de graduados, según la normatividad legal vigente	2.7.22.01 Política aprobada por el Consejo Directivo	Acuerdo de aprobación de la política	1	0	0%	
Diseñar el programa de egresados institucional acorde a los propósitos planteados en la política.	2.8.23.01 Programa aprobado por el Consejo Directivo	Acuerdo de aprobación del programa	1	0	0%	
	2.8.23.02 Porcentaje de cumplimiento del programa Institucional de Egresados	Número de actividades ejecutadas del programa/Número de actividades propuestas*100	50%	0	0%	
Actualizar la política de internacionalización, según la normatividad legal vigente	2.9.24.01 Política actualizada por el Consejo Directivo	Acuerdo de actualización de la política	1	0	0%	
Diseñar el Plan Estratégico Institucional de Internacionalización	2.9.25.01 Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico institucional de internacionalización	Número de actividades ejecutadas del plan estratégico de internacionalización/Total de actividades propuestas en el plan estratégico de internacionalización*100	100%	0	0%	
<b>TOTAL EJECUCIÓN</b>					<b>37%</b>	

- **Bienestar Institucional (BI):** De este proceso se destaca que la tasa de deserción disminuyó respecto al periodo anterior pasando de 13,20% a 11,66%, todo esto gracias a las estrategias contenidas en la política de permanencia y graduación:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			



Fomentar el desarrollo de habilidades para la vida y el sentido de pertenencia institucional a través de la ejecución de actividades socio educativas	Porcentaje de participación de estudiantes, graduados, administrativos y profesores en el programa	Número de estudiantes, graduados, administrativos y profesores participantes en el programa / número total de la población académica * 100	75%	43,00%	57%	Se ha contado con la participación del 57% de los miembros de la comunidad académica en las diferentes actividades tendientes a fortalecer habilidades para la vida y sentido de pertenencia institucional
Fortalecer la salud física y emocional de la comunidad academia mediante el desarrollo de actividades de promoción y prevención	4.13.30.01 Porcentaje de estudiantes, administrativos y profesores beneficiados por los programas de PyP	Número de estudiantes, administrativos y profesores beneficiados del programa/total de la población académica * 100	40%	26,00%	65%	El 65% de los miembros de la comunidad académica han participado de actividades de promoción y prevención en salud y servicios de salud
Favorecer a estudiantes con vulnerabilidad socio económica con la asignación de cupos en las residencias estudiantiles	Estudiantes beneficiarios del servicio residencias estudiantiles	Número de estudiantes beneficiados por el servicio de residencias anuales	200	90	45%	Se asignaron 90 cupos de en las residencias estudiantiles quedando 22 cupos disponibles en 2023-1
Prestar el servicio de comedor estudiantil a estudiantes en condición de vulnerabilidad económica	4.13.31.02 Estudiantes beneficiarios del subsidio de alimentación	Número de estudiantes beneficiados por el subsidio de alimentación	385	0,00%	0%	Durante el primer semestre del 2023 no se ha ofertado el servicio de restaurante ya que se presentó ante el directivo la modificación del acuerdo que regula el servicio
Fomentar estilos y hábitos de vida saludable a través de la ejecución de actividades recreativas y deportivas que involucren a todos los miembros de la comunidad académica.	4.13.32.01 Beneficiados de los programas de recreación, deporte y cultura	Número de estudiantes, administrativos, profesores y graduados beneficiados de los programas de recreación, deporte y cultura	830	164	20%	A la fecha de reporte de avance el 20% de los miembros de la comunidad académica ha participado en actividades recreativas y culturales
Optimizar las condiciones psicosociales y académicas de los estudiantes con el fin de lograr su permanencia	4.13.33.01 Porcentaje de cumplimiento del programa de permanencia	Número de actividades ejecutadas / número de actividades proyectadas * 100	95%	14%	15%	Se ha avanzado en la ejecución del plan de trabajo de la política de permanencia y graduación en un 15% teniendo pendiente la ejecución de actividades que complementen el plan
Disminuir el porcentaje de deserción estudiantil mediante el seguimiento y	4.13.33.02 Tasa de deserción institucional anual	Tasas de deserción semestral de acuerdo con SPADIES	13,20%	11,66%	100%	Se superó la meta establecida en la disminución



acompañamiento a estudiantes identificados en riesgo de deserción						del porcentaje de deserción semestral.
Hacer seguimiento a estudiantes de últimos semestres en el cumplimiento de sus requisitos de grado	4.13.33.03 Índice de la variación de la graduación estudiantil	Disminución del índice de variación de la graduación estudiantil	7,5		0%	
Fortalecer el área de desarrollo humano y salud integral con la formulación de un proyecto de investigación sobre violencia de género	Proyectos de investigación ejecutados desde bienestar	Número de proyectos de investigación ejecutados desde bienestar	1	0%	0%	Actualmente se encuentra el desarrollo del proyecto de investigación con el tema seleccionado para este año.
Aportar a los egresados de la institución y sector externo en el desarrollo integral mediante la ejecución de actividades lúdicas y psicoeducativas	4.15.35.01 Porcentaje de ejecución del programa de bienestar extensivo	Número de actividades ejecutadas /número de actividades proyectadas en el programa de bienestar extensivo * 100	80%	0%	0%	A la fecha del seguimiento no se había iniciado la ejecución del plan de trabajo de Bienestar extensivo
Fomentar un clima organizacional favorable con el desarrollo de actividades producto de la medición de clima en la vigencia 2022	4.16.36.01 Porcentaje de la medición del clima laboral	(Número de actividades ejecutadas /Número de actividades proyectadas producto de la medición del clima organizacional en el 2022) * 100	71%	0%	0%	A la fecha del seguimiento no se había iniciado la ejecución del plan de trabajo producto de la medición de clima organizacional
Favorecer la calidad de vida de los administrativos y profesores del ISER, a través de la ejecución del plan de bienestar social laboral, estímulos e incentivos	4.16.36.02 Porcentaje de ejecución del Plan de Bienestar Social Laboral, Estímulos e Incentivos	Número de actividades ejecutadas /número de actividades proyectadas en el plan de bienestar social laboral, estímulos e incentivos * 100	90%	10,00%	11%	A la fecha del seguimiento se había ejecutado el 11% del plan de bienestar social laboral, estímulos e incentivos
<b>TOTAL EJECUCIÓN</b>					<b>26%</b>	

- **Admisiones, Registro y Control Académico (ARCA):** El proceso ha venido realizando el cargue a los sistemas de información externos de manera oportuna, lo que permite obtener resultados favorables ante posibles auditorías del MEN:

PROYECTOS O ACCIONES	PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA			SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta	Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
Gestionar oportunamente los reportes requeridos por los entes de seguimiento y control	Oportunidad de cargue al SNIES	(Datos cargados SNIES / Total de datos institucionales) * 100	100%	47,5%	48%	Se realizó cargue de plantilla al SNIES para el periodo 2023-1, Inscritos, Inscritos programa, admitidos, primer curso, matriculados y caracterización de política de gratuidad, cupos proyectados, con un avance del 95% del primer periodo.
Gestionar oportunamente los requerimientos realizados por la comunidad académica	Solicitudes atendidas	(Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100	100%	86,7%	87%	Se generó entrega de la siguiente información Solicitada: certificados y constancias (evidencias en Físico) Informe estudiantes Gobernación



						Plantilla de Gratuidad Caracterización poblacional Información de programas para acreditación Informe de matrícula para bienestar, extensión, facultades y GTIC Informe de promedios para jóvenes en Acción Informe de deserción para Bienestar Informe de cumplimiento de aspirantes a grado para secretaria General Cronograma de reportes Reporte para segundo período matriculados PROCEDENCIA ZONA CATATUMBO
Implementar cambios realizados al sistema de información institucional	Cambios del Sistema de Información	(No. de cambios implementados / No. de cambios solicitados) * 100	90%	100,0%	100%	Se está generando proceso de migración Manual (evidencias sistema de información)
Alimentar Sistemas de Información con las herramientas de apoyo para estudiantes y profesores	Herramientas de apoyo implementadas	(No. de actividades realizadas / No. de actividades proyectadas) * 100	100%	0,00%	0%	
<b>TOTAL EJECUCIÓN</b>					<b>59%</b>	

- **Gestión Documental (GD):** Desde el proceso se logró la actualización del PINAR como un documento clave para avanzar en la política de Gestión Documental al interior del instituto:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
P43. Actualización e implementación del Plan Institucional de Archivo - PINAR	5.20.43.01 Porcentaje de actualización del Plan Institucional de Archivos - PINAR	Número de actividades ejecutadas para actualizar el PINAR / Número de actividades planificadas para actualizar el PINAR * 100	100,0%	100%	100%	Formulación y adopción del Plan Institucional de Archivos - PINAR, mediante la Resolución 039 del 2023
P43. Actualización e implementación del Plan Institucional de Archivo - PINAR	5.20.43.02 Porcentaje de implementación del Plan Institucional de Archivo -PINAR	Número de proyectos implementados del PINAR / Número de proyectos planificados del PINAR * 100	30,0%	4%	14%	Actualización de los siguientes planes: - Plan Institucional de Archivos - PINAR - Programa de Gestión Documental - Plan de Conservación Documental (SIC) - Plan de Preservación Digital (SIC)
Actualización e implementación del mapa de riesgos y oportunidades del proceso	Porcentaje de implementación del Mapa de riesgos y oportunidades del proceso	Número de actividades ejecutadas del Mapa de riesgos y oportunidades / Número de actividades planificadas del mapa de riesgos	90,0%	38%	42%	Riesgo 1: Ejecutado el Control 1 de 5, con la formulación y adopción del Plan Institucional Archivos - PINAR y el Programa de Gestión Documental, mediante las resolución 039 de 2023.  Riesgo 2: No fue ejecutado el control correspondiente.



		y oportunidades * 100				Riesgo 3: Ejecutado el control con la formulación y adopción del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información mediante la Resolución 062 de 2023.  Riesgo 4: Ejecutado el control con la formulación y adopción del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información mediante la Resolución 062 de 2023.
Implementación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Porcentaje de implementación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Número de actividades ejecutadas del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano / Número de actividades planificadas del Plan anticorrupción y de atención al ciudadano * 100	100%	28%	28%	En el Componente 4: Hubo avance del 25% en la ejecución para cada una de las tres actividades establecidas para un porcentaje del 75%  En el Componente 5: 1 actividad con el 100% 2 actividades con el 25% para un porcentaje del 50% 2 actividades con el 0%  Promedio de las actividades 28.12%
Implementación del Plan de Mejoramiento por auditoría interna del proceso	Porcentaje de implementación del Plan de Mejoramiento del proceso	Número de actividades ejecutadas del Plan de Mejoramiento del proceso / Número de actividades planificadas del Plan de Mejoramiento del proceso * 100	90%	0,00%	0%	No hubo avance en las acciones de mejoramiento concertadas en el plan de mejoramiento vigencia 2022
<b>TOTAL EJECUCIÓN</b>					<b>37%</b>	

- **Gestión de Recursos Físicos y Medios Educativos (GRM):** Desde el proceso se logró ejecutar en un 33% el plan de mantenimiento preventivo y correctivo:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Gestionar acciones que den cumplimiento a la normatividad ambiental aplicable	Cumplimiento de requisitos ambientales	(Número de requisitos ambientales en cumplimiento / Número total de requisitos ambientales aplicables) * 100	100%	0%	0%	
Renovar la Infraestructura Física	Porcentaje de ejecución del plan de renovación de infraestructura física	(Número de proyectos ejecutados / Total de proyectos definidos) * 100	90%	0%	0%	
Soportar la acreditación de programas a través de la ejecución de proyectos	6.23.49.01 Proyectos ejecutados por año	Número de proyectos de infraestructura física como soporte a los programas académicos	4	0	0%	



modernización de la infraestructura física						
Mantener los recursos físicos y medios educativos del Instituto	Plan de Mantenimiento	(Número de acciones de mantenimiento ejecutadas / Número total de acciones de mantenimiento planeadas) * 100	100%	33%	33%	Se han ejecutado los mantenimientos planeados a la fecha en mantenimientos preventivos y correctivos. Se solicitaron a coordinadores y laboratoristas estudios previos de inspecciones y calibraciones
Asignar inventarios a cuentadantes habilitados por el instituto	Control de Inventarios	(Número de bienes asignados a cuentadantes / Número total de bienes del Instituto) * 100	100%	0%	0%	
Actualizar inventarios de recursos físicos y medios educativos del Instituto	Baja de Bienes	(Número total de bienes dados de baja / Número total de bienes identificados para baja) * 100	100%	0%	0%	
Adecuar la infraestructura que permita la certificación de los laboratorios y granjas institucionales	Dotación de laboratorios y granjas	(Número total de bienes asociados a laboratorios y/o granjas / Número total de bienes identificados para dotar laboratorios y/o granjas) * 100	100%	0%	0%	
Dotar espacios como soporte para la acreditación de programas	Proyectos ejecutados por año	Número de proyectos ejecutados por año	4	0	0%	
Generar proyectos que permitan la dotación de las áreas administrativas como soporte a la prestación del servicio	6.24.54.01 Proyectos ejecutados por año	Número de proyectos ejecutados por año	3	0	0%	
Modernizar parque automotor	Vehículos adquiridos	Número de vehículos adquiridos	1	0	0%	
Modernizar herramientas agrícolas	6.25.56.01 Maquinaria adquirida	Cantidad de maquinaria adquirida	6	0	0%	
Modernizar el sistema de redes eléctricas	Modernización de redes eléctricas	(Número de actividades ejecutadas conforme al plan de modernización del sistema de redes eléctricas / Total de actividades proyectadas para la modernización de las redes eléctricas) * 100	50%	25%	50%	
Fomentar el uso de energías alternativas	Proyectos ejecutados relacionados con el uso de energías alternativas	Número de proyectos ejecutados	1	0	0%	
Dotar recursos bibliotecarios como soporte de los programas académicos	Recursos bibliográficos disponibles	Número de recursos bibliográficos disponibles	7.711	0	0%	
Adquirir revistas especializadas como soporte de los programas académicos	Revistas especializadas	Número total de revistas especializadas	18	0	0%	
Gestionar la adquisición de libros digitales para	Libros digitales adquiridos	Número total de libros digitales adquiridos	355	0	0%	



los programas académicos						
<b>TOTAL EJECUCIÓN</b>						<b>5%</b>

- **Gestión de Recursos Financieros (GRF):** Al primer cuatrimestre de 2023 se logró un recaudo importante de la cartera por encima de la meta establecida; del presupuesto de ingresos se recaudó el 63% respecto a lo planeado y en cuanto al presupuesto de gastos los compromisos fueron del 49%:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Mantener los valores de recaudo de las cuentas por cobrar de acuerdo con las políticas contables	Eficiencia en el recaudo de la cartera	$(\text{Valor recaudado cartera} / \text{Total de la cartera}) * 100$	35,0%	56,5%	100%	En el seguimiento realizado a las cuentas por cobrar se logra un recaudo del 56.50% para el primer seguimiento a través del envío de facturas de cobro a los cooperantes y a los estudiantes por medio de correo electrónico, logrando recuperar y disminuir la cartera en \$232.987.050 como se puede evidenciar en los registros contables.
Ejecutar presupuesto institucional de Ingresos	Ejecución presupuestal de Ingresos	$(\text{Valor total de Ingresos recibidos} / \text{Valor total presupuesto de Ingresos}) * 100$	100,0%	63%	63%	Se logró el recaudo del ingreso del 63% con relación al presupuesto total; por los rubros de matrículas, otros servicios académicos, estampilla pro desarrollo fronterizo, transferencias corrientes, devolución de IVA, arrendamientos, operaciones comerciales y recursos balance
Ejecutar presupuesto institucional de Gastos	Ejecución presupuestal de Gastos	$(\text{Valor total de Gastos ejecutados} / \text{Valor total presupuesto de Gastos}) * 100$	100,0%	49%	49%	La ejecución de los recursos destinados para gastos se realizó en valor de \$18.389.449.121 con relación a lo presupuestado, logrando una ejecución del 49% con relación a lo presupuestado; ejecutados por contratación de personal, gastos de viaje, contrataciones suministros y servicios en pro del desarrollo del objeto institucional





Sistematizar la validación de los pagos realizados por diferentes conceptos	Requerimiento implementados	(No. de requerimientos implementados / No. total de requerimientos solicitados) * 100	100,0%	0	0%	Los sistemas de información utilizados encuentran en transición con relación a los requerimientos según la necesidad de pagaduría con los recibos de pago.
<b>TOTAL EJECUCIÓN</b>					<b>53%</b>	

- **Gestión Jurídica (GJR):** Dentro de las actividades propuestas por el proceso se lograron ejecutar capacitaciones a los miembros del comité de conciliación sobre la política de defensa jurídica conforme a la normatividad vigente:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Promover y expedir Políticas de Prevención del Daño Antijurídico	Política de daño antijurídico ISER	Número de políticas de daño antijurídico aprobadas	1	0	0%	La política ya se tiene estructurada en el formato institucional. Se unió la política de defensa jurídica y la prevención del daño antijurídico. Queda pendiente la revisión final por parte del proceso de Gestión Jurídica para continuar el proceso de aprobación por el Consejo Directivo.
Gestionar de manera sistémica la prevención del daño antijurídico	Capacitaciones sobre defensa jurídica del estado	(Número de miembros del comité de conciliación capacitados en defensa jurídica del estado / Número total de miembros del comité de conciliación) * 100	80%	100%	100%	Se ha solicitado por parte del proceso la capacitación a los miembros del comité de conciliación ya que no es una obligación del proceso realizar la capacitación. El 13 de marzo se realizó la capacitación sobre la Ley 2220 de 2022 Nuevo estatuto de conciliación. Adicionalmente se capacitaron los miembros del proceso de gestión jurídica por parte de Contraloría y Procuraduría la cual será socializada a los miembros del comité de conciliación
<b>TOTAL EJECUCIÓN</b>					<b>50%</b>	



- **Gestión de Contratación (GCT):** Respecto a este proceso se destaca la rendición de los contratos suscritos al SIA Observa en los plazos establecidos así como la gestión oportuna de los procesos contractuales:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Establecer la forma como opera la Gestión Contractual del Instituto Estatales conforme la Normatividad Legal vigente	Lineamientos definidos	Número de documentos actualizados	2	0	0%	No se ha realizado avance en la actualización del Manual de Contratación y el procedimiento
Publicar oportunamente la información contractual del Instituto	Rendición de contratos SIA OBSERVA	(Número de contratos rendidos en el aplicativo SIA Observa / Número Total de Contratos Celebrados) x 100	100%	100%	100%	Se han rendido la totalidad de 71 contratos celebrados con el ISER hasta la fecha
Gestionar oportunamente la adquisición de bienes y/o servicios requeridos por el Instituto	Necesidades satisfechas	(Número de procesos formalizados / Número total de procesos solicitados) x 100	100%	96%	96%	Queda pendiente la formalización de 3 procesos solicitados que se encuentran en revisión para iniciar el proceso contractual
<b>TOTAL EJECUCIÓN</b>					<b>65%</b>	

- **Control Interno de Gestión (CIG):** El proceso no presenta avances en las actividades propuestas para la vigencia:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Mejorar el índice de desempeño MECI a través FURAG	Resultados de evaluación conforme al FURAG	Resultados del FURAG	71,0%	0,0%	0%	Para la vigencia no se han generado los resultados FURAG.
Ejecutar el Programa Anual de Auditorías	Cumplimiento de Programa Auditorías	(Número de auditorías realizadas / Número de auditorías planeadas) * 100	90%	0,0%	0%	No se encuentra aprobado el Plan Anual de Auditorías por parte del Comité de Coordinación de Control Interno
<b>TOTAL EJECUCIÓN</b>					<b>0%</b>	



- **Gestión de Mercadeo (GM):** Conforme a las estrategias de mercadeo propuestas por el proceso se han logrado ejecutar un 29%:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta			
Diseñar y ejecutar el Plan de Mercadeo de la vigencia	Porcentaje del cumplimiento del Plan de Mercadeo Institucional	(Número de actividades ejecutadas / Número de actividades del plan de mercadeo) * 100	80%	23%	29%	El plan de mercadeo contiene nueve estrategias, cada una con diferentes actividades o acciones a llevar a cabo, que en total suman 35. De las 35 se han realizado ocho.
Desarrollar estrategias que permitan incrementar el número de estudiantes nuevos	Porcentaje de estudiantes nuevos matriculados, con respecto a lo planeado	Número de estudiantes nuevos matriculados/número de estudiantes nuevos proyectados x 100	80%	51%	63%	Análisis: En el primer trimestre del año los programas presenciales han tenido un cumplimiento de estudiantes nuevos del 21% y los programas a distancia un 71%. Sumando los programas presenciales y programas a distancia se presenta un avance del 51%. La oferta de educación continuada por parte de la oficina de extensión y proyección social a la fecha no ha presentado avance de sus productos educativos. Estudiantes antiguos matriculados 758 Estudiantes nuevos 357 Total estudiantes matriculados 1.115
<b>TOTAL EJECUCIÓN</b>					<b>46%</b>	

## CONCLUSIONES

- Dentro de los resultados obtenidos se pueden destacar los proyectos que se están gestionando desde la EPSEA para la consecución de nuevos recursos; se han venido gestionando convenios para prácticas profesionales y académicas así como convenios de cooperación internacional; se evidencia que los estudiantes del instituto están siendo beneficiados de la política de gratuidad así como su acceso a los demás servicios de bienestar institucional. Se ha garantizado la contratación del personal administrativo y profesoral para garantizar la prestación del servicio.
- Conforme al seguimiento realizado por el proceso de Direccionamiento Estratégico para el periodo de enero – abril de 2023 se evidenció un cumplimiento del Plan de



Instituto Superior de  
Educación Rural **ISER**  
Vigilado MinEducación

"Hacia una sociedad rural y  
urbana más justa, sostenible y equitativa"

🐦 @iserpamplona  
📺 @iser.pamplona  
📘 ISER Pamplona  
☎ NIT 890.501.578-4

Acción para la vigencia 2023 del 36% frente a las metas propuestas a nivel institucional desarrolladas por cada uno de los procesos institucionales.

- Teniendo en cuenta que el periodo de seguimiento al plan de acción es del primer cuatrimestre de la vigencia 2023, un gran número de acciones y proyectos planteados en el Plan de Acción Institucional se encuentran actualmente en curso o programadas para ejecución durante los siguientes meses de la vigencia, motivo por el cual no se puede evidenciar avance en el cumplimiento de estas.
- Se instó a los procesos con bajo porcentaje de cumplimiento en el seguimiento al Plan de Acción durante el primer cuatrimestre, a que realicen un monitoreo estricto de todas las acciones y proyectos para asegurar el cumplimiento durante la vigencia, así como a realizar las modificaciones en caso de requerirse.

  
**MÓNICA ENITH SALANUEVA ABRIL**  
Profesional Especializada Direccionamiento Estratégico

Pamplona 📍 Cll 8 # 8-155 Barrio Chapinero  
☎ (607) 568-2597 / 316 791 0373  
✉ iserpam@iser.edu.co

Cúcuta 📍 Av. 3 # 13-43 Barrio La Playa  
☎ 317 367 2783  
✉ sedecucuta@iser.edu.co