



Instituto Superior de
Educación Rural **ISER**
Vigilado MinEducación

INFORME EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN DEL 15/09/2021 A 31/12/2021

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO



@iserpamplona



ISER Pamplona



www.iser.edu.co



INFORME EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN

2

De acuerdo a la Resolución 414 del 15 de septiembre de 2021 “Por la cual se adopta el Plan de Acción Institucional del ISER para el periodo comprendido entre el 15 de septiembre al 31 de diciembre de 2021”, el proceso de Direccionamiento Estratégico, realizó el seguimiento a la ejecución de las acciones propuestas en cada uno de los planes de acción de los procesos.

En la siguiente tabla se puede apreciar el resultado obtenido para cada una de las actividades propuestas en los procesos y el promedio de ejecución del plan, el cual estuvo en un 79%:

PROCESO	No. ACCIONES PROPUESTAS	% DE EJECUCIÓN POR CADA ACTIVIDAD																		TOTAL PROMEDIO DE EJECUCIÓN
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	10	100%	50%	100%	94%	100%	100%	100%	100%	0%	0%									74%
GESTIÓN DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	7	100%	100%	100%	100%	0%	100%	0%												71%
GESTIÓN DE LA CALIDAD	10	94%	94%	25%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	38%									55%
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	3	100%	10%	100%																70%
GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN	3	100%	100%	100%																100%
GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	9	25%	100%	88%	19%	100%	100%	100%	100%	100%										81%
FORMACIÓN	18	0%	100%	100%	96%	90%	100%	0%	100%	92%	100%	100%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	60%
INVESTIGACIÓN	4	34%	70%	100%	40%															61%
EXTENSIÓN	8	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	50%											94%
BIENESTAR INSTITUCIONAL	8	40%	100%	100%	100%	5%	100%	95%	74%											77%
ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO	5	100%	100%	100%	100%	100%														100%
GESTIÓN DOCUMENTAL	1	100%																		100%
GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y MEDIOS EDUCATIVOS	8	80%	80%	100%	93%	0%	0%	0%	0%											44%
GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS	3	100%	100%	20%																73%





GESTIÓN JURÍDICA	3	50%	100%	80%															77%
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	2	100%	100%																100%
CONTROL INTERNO	3	100%	100%	100%															100%
TOTAL GENERAL DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL	105																		79%

A continuación, se detalle el avance obtenido en cada uno de los procesos:

1. Admisiones, Registro y Control Académico:

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA					SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN			
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Fecha de inicio	Fecha de finalización	Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta					
Cumplir con el cargue de las variables Poblacionales según las fechas establecidas en el SNIES., para el periodo 2021-2	Oportunidad de cargue al SNIES	Datos cargados SNIES/Total de datos institucionales	100,0%	3/08/2021	31/12/2021	100,0%	100%	Se generó el cargue al SNIES de todas las variables poblacionales en los periodos 2021-1 y 2021-2, dentro de las fechas establecidas por acuerdo a la Resolución No. 009573 del 27 de mayo del MEN
Gestionar la información requerida para la consecución de la Política Institucional de Graduados	2.7.22.01 Política aprobada por el Consejo Directivo	solicitudes atendidas/ solicitudes recibidas	100,0%	3/08/2021	30/12/2021	100,0%	100%	Hubo una solicitud para el apoyo a la política de graduados por parte del Líder de extensión en la cual fue depurada la base de datos de egresados Vs la información digitalizada de los libros por parte de Registro y control; se hicieron llegar las inconsistencias encontradas.
Apoyar el proceso de Mercadeo con 4 actividades de socialización de la oferta académica	5.21.44.01 Porcentaje del cumplimiento del Plan de Mercadeo Institucional	Actividades realizadas/actividades programadas	100,0%	1/09/2021	20/12/2021	100,0%	100%	Se apoyó con la socialización de la oferta académica, las inscripciones del 1 periodo académico del 2022, se generaron para 4 municipios de manera presencial o utilizando las herramientas tecnológicas.





apoyar el proceso de implementación del sistema de información Q10	Sistemas de información para gestión académica	Realización de pruebas de los desarrollos para la puesta en marcha del S.I Q.10	40,0%	3/08/2021	20/12/2021	40,0%	100%	1.Se generó la puesta en marcha del proceso de Inscripciones proyectado para el primer periodo académico del 2022 2.se generó el proceso de cargue de documentos en Línea para Inscripción 3.se generó en Línea el proceso de solicitud Transferencias y Reingreso 4.se participó en reuniones convocadas para revisar avances del proceso de implantación de Q10 5.se parametrizó el sistema de información Q10 con los desarrollos entregados por el proveedor
Alimentar la plataforma Minerva con las herramientas de apoyo para estudiantes y docentes.	Herramientas de apoyo implementadas	# de actividades realizadas/# de actividades proyectadas	80%	3/08/2021	20/12/2021	80%	100%	Se generó manual para proceso de Inscripciones para Q10 video de Proceso de Inscripción(apoyado GTIC) Video de Cargue de documentos (apoyado GTIC) Video Evaluación Docente (apoyado GTIC) Video Cancelación de Materias (apoyado GTIC)
TOTAL EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN							100%	

2. Control Interno de Gestión

PROYECTOS O ACCIONES	PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA			SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN				
	INDICADOR			Fecha de inicio	Fecha de finalización	Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta					
Mejorar el índice de desempeño MECI a través FURAG	5.22.46.01 RESULTADOS DE EVALUACION DEL MECI CONFORME AL FURAG	Resultados del FURAG	65,0%	1/08/2021	31/12/2021	65,0%	100%	Se diligenció el formulario establecido por el DAFP, a través del aplicativo FURAG
CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE AUDITORIAS	CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE AUDITORIA	# de auditorías realizadas/ # de auditorias planeadas x 100	80%	1/08/2021	30/11/2021	95,0%	100%	En el segundo semestre de la vigencia 2021, se adelantaron auditorias del SIG, a los 17 procesos de la Institución, en el 4 de Octubre de 2021, se realizó auditoria de Control Interno al proceso de Gestión de la Comunicación y el 5 Noviembre al proceso de Admisión Registro y Control.
EVALUACIÓN DEL MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO	Olimpiadas realizadas	numero de olimpiadas realizadas	1,0	1/08/2021	30/11/2021	1	100%	El 11 de diciembre se llevó a cabo las olimpiadas MECI en las Instalaciones del coliseo del Instituto con la participación de personal administrativo, de apoyo y docente de la Institución.





TOTAL EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN	100%
--------------------------------	------

3. Direccionamiento Estratégico

PROYECTOS O ACCIONES	PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA					SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
Mejorar el índice de desempeño institucional a través de la implementación de las diferentes políticas de MIPG	5.17.37.01 Índice de Desempeño Institucional	Resultados del FURAG	63,9%	1/08/2021	31/12/2021	63,9%	100%	Conforme a la medición del FURAG, la institución obtuvo un índice de desempeño del 63,9 en cuanto a la implementación del MIPG. Los índices por cada dimensión fueron los siguientes: D1 Talento Humano 62,3 D2 Direccionamiento Estratégico y Planeación 65,6 D3 Gestión para Resultados con Valores 63,1 D4 Evaluación de Resultados 65,3 D5 Información y Comunicación 64,8 D6 Gestión del Conocimiento 56,1 D7 Control Interno 65
Establecer las acciones de mejora conforme a los resultados obtenidos en la medición del FURAG para el IDI	Eficacia del plan de mejoramiento del MIPG	Número de acciones ejecutadas/Número de acciones planeadas* 100	20%	1/08/2021	30/11/2021	10,0%	50%	Durante el segundo semestre de 2021, se logró obtener una propuesta de la política de atención al ciudadano junto con la carta de trato digno. Adicionalmente, se logró la creación del cargo de profesional Especializado en Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con el fin apoyar la implementación del plan estratégico de gestión de talento humano y el plan anual de seguridad y salud en el trabajo.
Actualizar la política para la administración de riesgos conforme a la guía del DAFP v5	Política actualizada	Política actualizada	1	1/08/2021	30/09/2021	100,0%	100%	Mediante Acuerdo 022 del 30 de agosto de 2021 "Por el cual se deroga el Acuerdo N° 018 del 21 de noviembre de 2019 y se establece la Política para la Administración de Riesgos en el Instituto Superior de Educación Rural ISER de Pamplona", se actualizó la política para administración de riesgos basada en la última guía del DAFP y en la cual se incluyó la identificación y tratamiento a oportunidades como





								requisito de la NTC ISO 9001:2015.
Ejecutar la estrategia de rendición de cuentas de la vigencia 2020	Eficacia del plan de rendición de cuentas	Número de actividades ejecutadas/Número de actividades planeadas * 100	100%	1/08/2021	31/12/2021	94%	94%	Conforme a la estrategia de Rendición de Cuentas definida en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, el cumplimiento frente a las actividades propuestas fue del 94% de acuerdo a la evaluación realizada por el proceso de Control Interno. Se destacan dentro de estas actividades la elaboración y publicación del informe de gestión de la vigencia 2020, la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas y el informe con los resultados.
Ejecutar el plan de mercadeo para la vigencia 2021	5.21.44.01 Porcentaje del cumplimiento del Plan de Mercadeo Institucional	Número de actividades ejecutadas/Número de actividades del plan de mercadeo	80%	1/08/2021	31/12/2021	88%	100%	De acuerdo a las actividades propuestas en el Plan de Mercadeo de la vigencia 2021, se logró ejecutar el 87,5%, en donde la institución logró incrementar el número de estudiantes matriculados respecto a la vigencia anterior, así como generar un mayor posicionamiento a través de la participación en ferias empresariales, eventos académicos, visitas a entidades territoriales para la gestión de convenios con el fin de otorgar becas a estudiantes, así como el relacionamiento con la comunidad para ofertar los servicios de la institución.
Actualización de la planimetría arquitectónica institucional	6.23.47.01 Levantamiento de planos estructurales realizado	Planos de las instalaciones del instituto elaborados	1	1/08/2021	31/12/2021	2	100%	Para la vigencia 2021, la institución celebró los siguientes contratos de consultoría: 1. ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL EDIFICIO DE ARCHIVO PARA EL INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL DE PAMPLONA,





								NORTE DE SANTANDER, el cual contempló la elaboración de planos estructurales.
Actualización de la planimetría arquitectónica institucional	6.23.47.02 Levantamiento de planos eléctricos realizado	Planos de las instalaciones del instituto elaborados	1	1/08/2021	31/12/2021	1	100%	Para la vigencia 2021, la institución celebró el siguiente contrato de consultoría: 1. ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL EDIFICIO DE ARCHIVO PARA EL INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL DE PAMPLONA, NORTE DE SANTANDER, el cual contempló la elaboración de planos eléctricos
Actualización de la planimetría arquitectónica institucional	6.23.47.04 Levantamiento de planos arquitectónicos	Planos de las instalaciones del instituto elaborados	1	1/08/2021	31/12/2021	2	100%	Para la vigencia 2021, la institución celebró los siguientes contratos de consultoría: 1. ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL EDIFICIO DE ARCHIVO PARA EL INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL DE PAMPLONA, NORTE DE SANTANDER, el cual contempló la elaboración de planos arquitectónicos
Soportar la acreditación de programas a través de la ejecución de proyectos de modernización de la infraestructura física	6.23.49.01 Proyectos ejecutados por año	Número de proyectos de infraestructura física como soporte a los programas académicos	2	1/08/2021	31/12/2021	0	0%	Para la vigencia 2021 se estructuraron los estudios previos para 3 proyectos, sin embargo, no se ejecutaron
Modernizar los espacios físicos de las granjas	6.23.51.01 Porcentaje de ejecución de los proyectos	Número de proyectos ejecutados / número de proyectos formulados * 100	50%	1/08/2021	31/12/2021	0	0%	Se estructuraron los estudios previos para la ejecución de dos proyectos, sin embargo, no se ejecutaron





TOTAL EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN

74%

4. Gestión de Calidad

8

PROYECTOS O ACCIONES	PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN			
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
Formalización de Información documentada de los Procesos Institucionales	número de procesos documentados	Número de procesos documentados/total de procesos institucionales x 100	100%	1/08/2021	30/12/2021	94,12%	94%	Se documentan 16 de los 17 procesos identificados en el Mapa de Procesos versión 10; sin embargo, el proceso de Gestión Documental, debido a la asignación del responsable técnico sobre final de la vigencia, no logró documentarse conforme se estimó en el plan de acción.
Publicación de Información documentada de los Procesos Institucionales	número de procesos documentados publicados	Número de procesos documentados publicados/ total de procesos institucionales documentados x 100	100%	1/08/2021	30/12/2021	94,12%	94%	Se documentan y publica información documentada de 16 de los 17 procesos identificados en el Mapa de Procesos versión 10; sin embargo, el proceso de Gestión Documental, debido a la asignación del responsable técnico sobre final de la vigencia, no logró documentarse conforme se estimó en el plan de acción.
Capacitación conceptos estructurales del SIG a Colaboradores de la Institución	capacitaciones conceptos estructurales del SIG realizadas	número de capacitaciones realizadas	8	1/08/2021	30/12/2021	2	25%	Debido a las restricciones generadas por la pandemia COVID 19 y, la visita de Pares Académicos, no se pudieron adelantar la totalidad de las capacitaciones programadas. Sin embargo, se lograron ejecutar dos actividades de capacitación con los siguientes temas: 1. Elaboración de Información Documentada, realizada el día 25 de mayo a través de MS Teams. 2. Identificación de Causas Raíz, realizada el 15 de junio de 2021 a través de MS Teams.
Desarrollar ejercicios de Sensibilización a Colaboradores del Instituto que fomenten la cultura SIG	Sensibilizaciones de la Cultura del SIG	Número de sensibilizaciones realizadas	6	1/08/2021	30/12/2021	0,00%	0%	Durante la vigencia, no se realizaron acciones de sensibilización a los colaboradores ISER, debido a la ineficacia estimada sobre los mensajes enviados durante la vigencia 2021, situación que nos llevó a considerar y definir la reprogramación de la meta para la siguiente vigencia.





Gestionar el cierre de los Planes de Mejoramiento generados por diferentes fuentes a los Procesos Institucionales durante la vigencia 2021	Planes de mejoramiento cerrados	Número de planes de mejoramiento cerrados / total de planes de mejoramiento que se deben cerrar en la vigencia	100%	1/08/2021	30/12/2021	100,00%	100%	Durante la vigencia, se gestionaron y cerraron los planes de mejoramiento cuya fecha fin se enmarca dentro de la vigencia en curso, permitiendo establecer nuevos controles y/o métodos que fortalecen la gestión de los procesos institucionales.
Realizar preparación y acompañamiento al desarrollo de Auditorías Internas al SIG	Acompañamiento y preparación de las Auditorías Internas	Número de auditorías internas preparadas y con acompañamiento	1	1/08/2021	30/12/2021	100,00%	100%	Durante la vigencia se apoyó y ejecutó la Auditoría Interna planeada a los 17 procesos institucionales, ejercicio en el que se obtuvieron diversos hallazgos que pretenden fortalecer la gestión y dar cumplimiento a los diferentes requisitos aplicables
Coordinar y realizar la Revisión por la Dirección	Revisión por la Dirección	Número de Revisiones por la Dirección coordinadas y realizadas	1	1/08/2021	30/12/2021	0,00%	0%	Durante la vigencia y, teniendo en cuenta la modificación realizada al procedimiento, no se ejecutó el ejercicio de Revisión por la Dirección, el cual se desarrollará en la siguiente vigencia.
Identificar los requisitos legales en materia ambiental aplicables a la institución	Cumplimiento de requisitos legales	Número de requisitos legales que se cumplen / total de requisitos legales identificados x 100	100%	1/08/2021	30/12/2021	0,00%	0%	La Institución viene adelantando el proceso de implementación del Sistema de Gestión de Calidad con referencia a la Norma NTC ISO 14001:2015, proceso en el cual se viene identificando los requisitos legales aplicables a la institución y, que se considera se deben tener identificados y consolidados en la siguiente vigencia.
Identificar la Matriz de aspectos e impactos ambientales	Matriz de aspectos e impactos ambientales	Matriz de aspectos e impactos ambientales identificada	1	1/08/2021	30/12/2021	100,00%	100%	La Institución viene adelantando el proceso de implementación del Sistema de Gestión de Calidad con referencia a la Norma NTC ISO 14001:2015, proceso en el cual se han identificado los aspectos e impactos ambientales generados en la institución en sus diferentes procesos y, los cuales han sido socializados a los colaboradores.
Definición e implementación de los programas ambientales	Programas ambientales	Número de programas implementados/ Número de programas definidos	80%	1/08/2021	30/12/2021	0,00%	38%	La Institución viene adelantando el proceso de implementación del Sistema de Gestión de Calidad con referencia a la Norma NTC ISO 14001:2015, proceso en el cual se han identificado los Aspectos e Impactos Ambientales, elementos que nos permitirán establecer los programas ambientales a implementar en la siguiente vigencia.
TOTAL SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN							55%	





5. Gestión de Contratación

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA						SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Fecha de inicio	Fecha de finalización	Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta					
Capacitar funcionarios y/o contratistas sobre el aplicativo secop II	Capacitación en el Aplicativo SECOP II	Número de funcionarios y/o contratistas capacitados en el aplicativo secop II	10	1/08/2021	31/12/2021	20	100%	Se realizó capacitación a 20 funcionarios en el aplicativo secop II, en el plazo del 06 de septiembre a 10 de septiembre del 2021.
Rendición de los contratos en el APLICATIVO SIA OBSERVA	Rendición de contratos SIA OBSERVA	Número de contratos rendidos en el aplicativo SIA observa/ Número de Contratos Celebrados x100	100%	1/08/2021	30/12/2021	100,0%	100%	Se realizó el cargue de los procesos contractuales en el aplicativo SIA OBSERVA hasta el mes de diciembre 2021, quedando pendiente solo rendir el mes de diciembre teniendo en cuenta que se tiene plazo hasta el 15 del mes de enero.
TOTAL EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN							100%	

6. Gestión Documental

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA						SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Fecha de inicio	Fecha de finalización	Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta					
Implementar las Tablas de Valoración de Documental dentro del plan para la elaboración e implementación de los instrumentos archivísticos del PINAR vigente	Series documentales implementadas	Número de subseries organizadas / Número de subseries por organizar * 100	100%	1/08/2021	30/11/2021	100%	100%	Se realizó la implementación de 20 series de las Tablas de Valoración Documental, concordante con la medición de los indicadores de gestión del proceso, lo cual corresponde a un 2% en el porcentaje de ejecución del instrumento archivístico. El detalle de las series implementadas se encuentra descrito en el Informe y las evidencias adjuntas.





7. Gestión Jurídica

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA						SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Fecha de inicio	Fecha de finalización	Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta					
Elaboración del Manual/Procedimiento de cobro coactivo del instituto superior de Educación Rural ISER	Manual/procedimiento de cobro coactivo elaborado	Manual/procedimiento aprobado	1	1/08/2021	30/12/2021	0,5	50%	Se elaboro el manual de cobro persuasivo y coactivo del ISER, se envió a los miembros del comité de conciliación y se están realizando las observaciones presentadas y queda pendiente para aprobación.
Socializar el proceso de cobro coactivo	Sensibilización del proceso de cobro coactivo	Número de líderes de proceso y miembros del comité de conciliación sensibilizados / Número total de líderes de proceso y miembros del comité de conciliación x 100	100%	1/08/2021	30/12/2021	100%	100%	Se socializo el manual de cobro persuasivo y coactivo a los miembros del comité de conciliación y a cuatro líderes de procesos, quedando pendiente una vez aprobado socializarlo a los demás líderes
Aprobar la política de defensa jurídica de la institución	Política aprobada por el Consejo Directivo	Acuerdo de aprobación de la política	100%	1/08/2021	30/12/2021	80%	80%	Se elaboro la política de defensa jurídica del ISER, se presentó a aprobación por los miembros del comité de conciliación y está pendiente para aprobación por el directivo
TOTAL EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN							77%	

8. Gestión de Talento Humano

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA						SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Fecha de inicio	Fecha de finalización	Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta					
Ejecutar las acciones de mejora conforme el formato de Diseño de Acciones de la Matriz de GETH	5.18.38.01 Porcentaje de ejecución de la Política de Gestión Estratégica del Talento Humano	Porcentaje de avance en la madurez de la política conforme la Matriz de Gestión Estratégica de Talento Humano definida por el DAFP	69,8%	1/08/2021	31/12/2021	69,8%	100%	Se realizaron actividades que aportaron para poder avanzar en la implementación de la Política GETH





Avanzar en la Fase de Diagnóstico según la Guía de rediseño Institucional del DAFP	% de Ejecución de la fase de diagnóstico para el rediseño Institucional	Actividades ejecutadas en la Fase de diagnóstico/ Total de Actividades de la Fase del diagnóstico*100	20,0%	1/08/2021	30/11/2021	2%	10%	Se tuvo conocimiento que se adelantaron algunos temas en cuanto a rediseño Institucional, el cual fue socializado por el vicerrector en un comité de control Interno, pero al líder del Proceso de Talento Humano, no fue citado a las reuniones.
Ejecutar el Plan de Vinculación Docente aprobado, conforme a las directrices dadas por Vicerrectoría Académica	5.18.39.03 Porcentaje de cumplimiento del Plan de Vinculación Docente	Número de docentes vinculados a la institución / Número de docentes proyectados para vincular conforme al plan * 100	60%	1/08/2021	30/11/2021	60%	100%	Se realizó la vinculación del personal docente teniendo en cuenta el Plan de Vinculación Docente y el presupuesto disponible
TOTAL EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN							70%	

9. Investigación

PROYECTOS O ACCIONES	PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA					SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
Promover la investigación formativa en la institución	3.11.27.01 Estudiantes cualificados en temáticas de investigación	Número de estudiantes cualificados en temáticas de investigación	180	1/08/2021	31/12/2021	61	34%	61 estudiantes cualificados en temáticas de investigación
Fortalecer la investigación en los programas académicos de la institución	3.11.27.02 Porcentaje de avance de las actividades en la condición de investigación en el plan de trabajo anual de cada programa académico	Número de actividades ejecutadas referentes a la condición de investigación/Número de actividades propuestas	10%	1/08/2021	30/12/2021	7,0%	70%	Se realizaron actividades de capacitación, proyectos y generación de conocimiento
Fortalecer la producción científica en la institución	3.12.28.01 Incremento de productos reconocidos por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación	(Número de productos reconocidos por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación en la medición actual-Número de productos reconocidos por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación en la medición anterior)/Número de productos reconocidos por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación en la medición anterior*100	5%	1/08/2021	30/11/2021	5,0%	100%	Productos cargados en los CvLAC y GruLAC avalados por la institución y presentados en convocatoria de SNCT (GIESD Categoría C-GICTIN Categoría B)





Ejecutar proyectos de investigación que generen solución a problemáticas de la región	3.12.28.02 Proyectos generados que den solución al sector social y productivo del país	Número de proyectos generados que den solución al sector social y productivo del país	5	1/08/2021	30/11/2021	2	40%	<p>Del banco de proyectos 2021 se aprobaron 8 proyectos de los cuales se encuentran en ejecución 2 proyectos :</p> <p>1. Evaluación del riesgo en la salud derivado del uso y manejo agroquímicos de los agricultores del sector rural municipio de Pamplona. 2.Implementación de desarrollos industriales y técnicos en procesos agrícolas en espacios controlados. Caso de estudio: cultivo limpio de lulo</p> <p>Y en aceptación de oferta y estudios previos 2 proyectos: 1. Diseño y construcción de prototipo que genere el golpe de ariete como banco de pruebas hidráulicas en el laboratorio de mecánica de fluidos e Hidráulica del ISER. 2.Efecto del pretratamiento con ultrasonido en la elaboración de helados a base de leche</p>
TOTAL EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN							61%	

10. Bienestar Institucional

PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA						SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			Fecha de inicio	Fecha de finalización	Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta					
Realizar jornadas de promoción y prevención en salud física y mental para administrativos, estudiantes, graduados y profesores de la institución	4.13.30.01 Porcentaje de estudiantes, administrativos y profesores beneficiados por los programas de PyP	Número de estudiantes, administrativos y profesores beneficiados del programa/total de la población académica * 100	30%	1/08/2021	30/12/2021	12,07%	40%	Se logró la participación de un 12,07%. Teniendo en cuenta la atención en consulta médica, odontológica, semana de la salud, salud nutricional salud física y salud mental todo enmarcado dentro de la promoción y la prevención
Ejecutar actividades relacionadas con el deporte, la recreación y la cultura que involucren a toda la población académica	4.13.32.01 Beneficiados de los programas de recreación, deporte y cultura	Número de estudiantes, administrativos, profesores y graduados beneficiados de los programas	228	1/08/2021	30/12/2021	411	100%	Se superó la meta establecida de participación en actividades de recreación y deportes programadas para todos los estamentos.





		de recreación, deporte y cultura						Estas actividades estuvieron relacionadas con las electivas de cultura y deportes, integraciones deportivas, actividades de integración
Ejecutar las actividades proyectadas en el programa de permanencia y graduación anual	4.13.33.01 Porcentaje de cumplimiento del programa de permanencia	Número de actividades ejecutadas / número de actividades proyectadas * 100	50%	1/08/2021	30/12/2021	88%	100%	Se superó la meta establecida logrando la implementación de la mayoría de las actividades planteadas en el programa de permanencia y graduación para el 2021-2. Se proyectaron 18 actividades de las cuales se lograron 14. Estas actividades se encuentran en el cronograma y están orientadas a cumplir con el acompañamiento de acuerdo a los programas establecidos en la política y sus componentes
Hacer acompañamiento y seguimiento a estudiantes identificados en riesgo de deserción	4.13.33.02 Tasa de deserción institucional anual	Tasa de deserción anual obtenida conforme a los datos del SPADIES	14,00%	1/08/2021	30/12/2021	10,50%	100%	De acuerdo a la última medición hecha por el spadies, a deserción anual institucional para el 2020-1 es del 10.4% lo cual respecto al 2020-1 presentó un aumento que está asociado a diferentes variables
Hacer seguimiento a estudiantes en los últimos semestres en el cumplimiento de sus requisitos de grado	4.13.33.03 Índice de la variación de la graduación estudiantil	Disminución del índice de variación de la graduación estudiantil	7,90	1/08/2021	30/12/2021	38%	5%	De acuerdo a los datos suministrados por registro y control académico, la totalidad de los estudiantes que fueron candidatos a grado en el periodo 2021-2 fue de 260, pero 100 de ellos no lo lograron por faltar en el cumplimiento de algunos requisitos
Diseñar y ejecutar el programa de Bienestar extensivo	4.15.35.01 Porcentaje de ejecución del programa de bienestar extensivo	Número de actividades ejecutadas / número de actividades proyectadas en el programa de bienestar extensivo * 100	80%	1/08/2021	30/12/2021	80%	100%	Teniendo en cuenta el cronograma inicial no se obtuvieron resultados sin embargo se replanteo el cronograma al cual se le dio cumplimiento
Realizar la medición del clima laboral al personal de la institución	4.16.36.01 Porcentaje de la medición del clima laboral	Promedio en la medición de los componentes de la encuesta de clima organizacional	63%	1/08/2021	30/12/2021	60%	95%	Se presentan los resultados de la medición de clima organizacional, donde se puede destacar que los funcionarios se encuentran en su mayoría satisfechos con la comunicación, la manera de resolver conflictos o dificultades. El 95% manifiestan tener habilidades para trabajar en equipo. Sobre los jefes inmediatos se refiere comunicación adecuada, apoyo y confianza, satisfacción con bienestar, fortaleza





									en aspectos relacionados a la cultura organizacional como valores y principios
Ejecutar el plan de Bienestar Social, estímulos e incentivos	4.16.36.02 Porcentaje de ejecución del Plan de Bienestar Social Laboral, Estímulos e Incentivos	Número de actividades ejecutadas /número de actividades proyectadas en el plan de bienestar social laboral, estímulos e incentivos * 100	90%	1/08/2021	30/12/2021	66,60%	74%		Se logro la ejecución de muchas de las actividades planteadas para 2021-2, las cuales están detalladas en el cronograma y responden a los 5 ejes propuestos por el DAFP en el plan nacional de Bienestar 2020-2022
TOTAL EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN								77%	

11. Gestión de Recursos Físicos y Medios Educativos

PROYECTOS O ACCIONES	PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA					SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
Realizar las tomas físicas para la verificación de los bienes institucionales	Control de Inventarios	Numero de dependencias institucionales Inventariados/ Número total de dependencias de la institución*100	100,0%	1/08/2021	31/12/2021	80,0%	80%	Se realizaron las tomas físicas y así mismo las actualizaciones pertinentes a las dependencias de la institución
Realizar mantenimientos de los equipos de los laboratorios y demás escenarios de la institución	Ejecutar el Plan de Mantenimiento	# de mantenimiento a escenarios y equipos realizados/ # de mantenimientos a escenarios y equipos proyectados en el Plan de Mantenimiento *100	100%	1/08/2021	16/12/2021	80,0%	80%	Se realizaron los mantenimientos correctivos de la infraestructura física en general
Definir proyectos pedagógicos para el fortalecimiento de las competencias de los estudiantes	Ejecución de proyectos pedagógicos	Número de proyectos pedagógicos ejecutados	2	1/08/2021	16/12/2021	2	100%	Reformulación y aceptación de proyectos pedagógicos que son arboles nativos(alisios,arayan),tomate de árbol ,mora ,lulo y plantas aromáticas.
Dotar con material bibliográfico de apoyo para la academia	6.27.59.01 Recursos bibliográficos disponibles	Número de recursos bibliográficos disponibles	7711	1/08/2021	16/12/2021	7.150	93%	Se dieron los pasos pertinentes para la necesidad del servicio
Dotar con material bibliográfico de apoyo para la academia	6.27.59.02 Revistas especializadas	Número de revistas especializadas	10	1/08/2021	16/12/2021		0%	
Ejecutar el Plan de Renovación de Infraestructura Física	6.23.48.01 Porcentaje de ejecución del plan de renovación de infraestructura física	Número de proyectos ejecutados/Total de proyectos definidos * 100	70%	1/08/2021	16/12/2021		0%	
Soportar la acreditación académica a través de la dotación de los espacios físicos de la institución	6.24.53.01 Proyectos ejecutados por año	Número de proyectos ejecutados por año	2	1/08/2021	16/12/2021		0%	





Mejorar el desarrollo de las actividades administrativas a través de la dotación de sus espacios físicos	6.24.54.01 Proyectos ejecutados por año	Número de proyectos ejecutados por año	1	1/08/2021	16/12/2021	0%	
TOTAL EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN						44%	

12. Gestión de Aseguramiento Interno de la Calidad

PROYECTOS O ACCIONES	INDICADOR			SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN			
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta	Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido	Medios de verificación o soportes
Realizar capacitaciones a los estamentos académicos sobre la cultura de la autoevaluación	1.1.1.01 Porcentaje de participación de los estamentos en los procesos de autoevaluación	Número de personas capacitadas / Número de personas que conforman la comunidad académica	5%	26%	100%	Se Realizó capacitación a los docentes de los programas tecnología en gestión de mercadeo, tecnología en gestión empresarial presencial y distancia, tecnología en gestión comunitaria pamplona, Cúcuta, técnica en seguridad y salud y el trabajo.	Las capacitaciones se realizaron por las plataformas de teams. Como soporte se adjunta lista de asistencia de teams.
Actualización de políticas que promuevan los procesos de autoevaluación, autorregulación y mejoramiento	1.1.1.02 Porcentaje de implementación de las políticas que promuevan los procesos de autoevaluación, autorregulación y mejoramiento	Políticas implementadas / Políticas aprobadas *100	10%	100%	100%	Se aplico la política de aseguramiento de la calidad, permitiendo la realización de los procesos de autoevaluación de todos los programas académicos de la institución, como también se realizó el proceso de autoevaluación institucional para los lugares de oferta de pamplona Cúcuta.	Política de aseguramiento e informes de autoevaluación
Actualización e implementación de las herramientas de monitoreo y seguimiento de los procesos de Autoevaluación	1.1.2.01 Porcentaje de implementación de las herramientas de monitoreo y seguimiento a los procesos de autoevaluación	Número de herramientas implementadas / Número de herramientas planificadas * 100	20%	100%	100%	Se realizó una herramienta en Excel que permite el monitoreo y seguimiento a los procesos de autoevaluación de programas e institucional	Herramienta en Excel
Ejecución de los procesos de Autoevaluación en los tiempos establecidos en el cronograma de trabajo anual	1.1.3.01 Porcentaje de cumplimiento de los procesos de autoevaluación y planes de mejoramiento	Número de actividades realizadas en el proceso de autoevaluación / Número de actividades planificadas durante el proceso de Autoevaluación *100	80%	90%	100%	Se realizaron los procesos de Autoevaluación, sin embargo se presentaron retrasos en la finalización de los procesos de Autoevaluación.	Herramienta de planificación de actividades de registro calificado.
Seguimiento a la Ejecución de los planes de inversión para los programas académicos	1.1.3.02 Porcentaje de ejecución de los planes de inversión de los programas académicos	Monto de recursos ejecutados / Monto total solicitado por programas *100	30%	0%	0%	Se solicitó la información a la oficina de planeación y a la fecha no se conoce los montos de las inversiones realizadas a los planes de mejoramiento de los programas académicos	correo en enviado oficina de planeación





<p>Diseñar y ejecutar los mecanismos que permitan fortalecer las competencias de los estudiantes en las pruebas de estado</p>	<p>1.1.5.01 Puntos adicionales frente al promedio nacional obtenido en las pruebas saber TyT</p>	<p>Diferencia entre la media nacional y la media de programas + 2 puntos</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<p>100%</p>	<p>La plataforma ICFES entrega resultados el año anterior, por tal motivo en año 2021 se realizó la descarga de análisis de resultados globales de cada uno de nuestros programas académicos correspondientes al periodo 2020 TECNOLOGIA EN PROCESOS AGROINDUSTRIALES: 3 puntos por encima de la media. TECNOLOGIA EN GESTION COMUNITARIA: 2 puntos por debajo de la media nacional TECNOLOGIA EN GESTION EMPRESARIAL: 5 puntos por encima de la media TECNOLOGIA EN GESTION Y CONSTRUCCION DE OBRAS CIVILES: 3 puntos por debajo de la media TECNOLOGIA EN PROCESOS AGROINDUSTRIALES: 12 puntos por encima TECNOLOGIA EN GESTION DE REDES Y SISTEMAS: 11 puntos por debajo de la media nacional TECNICA PROFESIONAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: 2puntos por debajo de la media nacional. Realizando la operación de los puntajes obtenidos de cada uno de los programas académicos sobre las medias nacionales se puede verificar que en promedio la puntuación esta dos puntos por encima de la media nacional. 651/639</p>	<p>Informe de resultado Icfes</p>
<p>Diseñar y ejecutar los mecanismos que permitan fortalecer las competencias de los estudiantes en las pruebas de estado</p>	<p>1.1.5.02 Eficacia de implementación de mecanismos para el fortalecimiento de las competencias en las pruebas Saber TyT</p>	<p>Número de actividades realizadas semestralmente / Número de actividades planificadas *100</p>	<p>5%</p>	<p>0</p>	<p>0%</p>	<p>Aún no se ha realizado las reuniones para determinar las acciones correctivas</p>	<p>actas de reuniones</p>
<p>TOTAL EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN</p>					<p>71%</p>		





13. Gestión de Recursos Financieros

PROYECTOS O ACCIONES	PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA			SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN				
	Nombre del indicador	INDICADOR Fórmula del indicador	Meta	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
Incrementar el recaudo de la cartera con vencimiento de acuerdo a las políticas contables	Eficiencia en el recaudo de la cartera	Valor recaudado cartera vencida/Total de la cartera vencida	15,0%	1/08/2021	30/11/2021	64,1%	100%	Para el logro de este resultado se envían correos electrónicos con las respectivas cuentas de cobros de forma mensual o semestral a las entidades respectivas, y a los estudiantes se realiza cobro mediante correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas telefónicas de forma semestral. En la vigencia 2021 la cartera de vigencias anteriores corresponde a \$ 575.683.683 de los cuales a 31 de Diciembre de 2021 se han recaudado 369,290,136 que corresponde al 64%.
Gestionar el fenecimiento de las cuentas con salvedad, ante los organismos de control con el requisito de las normas legales	Fenecimiento de cuentas	numero de cuentas fenecidas	100%	1/08/2021	30/11/2021	100,0%	100%	Se recibió por parte de la contraloría General del Departamento Norte de Santander el informe de fenecimiento de la cuenta anualizada de la vigencia 2019; donde FENECE la cuenta Anual Consolidada presentada por ISER correspondiente a la vigencia 2019.





Actualizar el sistema de costos por programa académico	Porcentajes de programas con estimación de costos	(total de programas con estimación de costos / total de programas académicos)*100	100%	1/08/2021	30/11/2021	20,0%	20%	Se pudo cumplir la meta en un 20% con la distribución de los ingresos en programa de presupuesto; que debido a los cambios normativos que vienen realizando la Contraloría en relación a la nueva clasificación de (CUIPO) los rubros presupuestales de gastos e ingresos esto conlleva a que el trabajo que se venía realizando en los cálculos de los costos de los programas se presentara un retroceso en su avance.
TOTAL EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN							73%	

14. Formación

PROYECTOS O ACCIONES	PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA			SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN				
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
Análisis del modelo de autoevaluación de programas y evaluación institucional para acreditación	Modelo de autoevaluación de programa e institucional actualizado	% de construcción del acuerdo de actualización del modelo de autoevaluación de programas e institucional	50,0%	1/08/2021	31/12/2021	0,0%	0%	Actualmente se trabaja en el nuevo modelo de autoevaluación institucional por parte de la oficina de gestión de aseguramiento interno de la calidad
Diagnóstico del índice promedio del desempeño de las pruebas saber TyT por parte de los estudiantes.	1.1.5.01 Puntos adicionales frente al promedio nacional obtenido en las pruebas saber TyT	Diferencia entre la media nacional y la media de programas + 2 puntos	91	1/08/2021	31/12/2021	91	100%	Se cuenta con estudio comparativo entre el ISER con otras instituciones nivel nacional, realizado para el periodo 2016-2020
Realizar actividades de preparación en competencias para las pruebas saber TyT a estudiantes de los últimos semestres de los diferentes programas académicos	1.1.5.02 Eficacia de implementación de mecanismos para el fortalecimiento de las competencias en las pruebas Saber TyT	Número de actividades realizadas semestralment e / Número de actividades planificadas *100	5,0%	17/08/2021	31/12/2021	5,0%	100%	Se desarrollaron cursos preparatorios prueba TyT para cada semestre académico 2021-1 y 2021-2 de los cual se anexan certificaciones emitidas para los periodos 2021-1 y 2021-2





Mantener el número de estudiantes matriculados para cada programa académico en oferta	1.2.6.01 Estudiantes matriculados anualmente	Sumatoria anual de los estudiantes matriculados en programas TyT a nivel de pregrado, posgrado y ETDH	3.100	17/08/2021	31/12/2021	2.977	96%	Se ha venido aumentando periodo a periodo el número de estudiantes matriculados, se muestran los estadísticos a la espera del informe específico por parte de ARCA
Radicación de solicitudes de renovación de registros calificados de los programas académicos en operación	1.2.7.01 Programas TyT a nivel de pregrado (Educación superior) y ETDH	Número de programas académicos de pregrado del ISER en el sistema de educación superior y en el sistema de formación para el trabajo y el desarrollo humano	10	1/08/2021	31/12/2021	9	90%	En materia de obtención de registros calificados, se ha venido trabajando con los diferentes grupos de programas académicos y de algunos líderes de procesos involucrados en la construcción de condiciones de calidad de los programas en Pamplona de Tecnología en Gestión Industrial (Radicado nuevo SACES), tecnología en gestión y construcción de obras civiles (Radicado Nuevo SACES), tecnología en gestión de redes y sistemas Teleinformáticos (con visita de pares cumplida y a espera de resolución), tecnología en procesos Industriales (con visita de pares cumplida y a espera de resolución, tecnología en gestión empresarial presencial (con visita de pares cumplida y a espera de resolución, tecnología en gestión comunitaria presencial (con visita de pares cumplida y a espera de resolución), técnica profesional en seguridad y salud en el trabajo (a espera de visita de pares académicos en el primer trimestre de 2022); se tienen dificultades con los programas





								radicados bajo SACES NUEVO por problemas logísticos en el MEN, es necesario realizar gestiones en la oficina de aseguramiento del MEN para tratar de agilizar el proceso.
Radicación de solicitudes de registros calificados nuevos para educación superior y ETDH	Programas TyT a nivel de pregrado (Educación superior) y ETDH nuevos	Número de solicitudes de Programas TyT a nivel de pregrado (Educación superior) y ETDH nuevos	4	1/08/2021	31/12/2021	5	100%	La institución en el mes de septiembre radicó ante la secretaria de educación del departamento la propuesta de cinco (5) nuevos programas, Técnico Laboral por competencias en informadores turísticos, Técnico Laboral por competencias en asistencia administrativa, Técnico laboral por competencias en saneamiento ambiental, técnico laboral por competencias en procesos agroalimentarios y técnico laboral por competencias en trabajador agropecuario. Todos los archivos, radicados, procesos y trámites están a cargo de la profesional de Extensión de la Institución. En este momento se está a la espera de la resolución de aprobación por parte de la secretaria y como tema pendiente está el poder radicar urgentemente los documentos para la oferta de programas en acompañamiento con 10 instituciones educativas en articulación y la gestión de firma entre el ISER y la gobernación para el AVAL del proceso y posibles recursos a obtener. Todo lo relacionado a este proceso lo gestiona el Profesional Universitario de Extensión y así mismo la oficina





								de Judith Lorena Bautista administra las claves y usuarios a discreción de la Vicerrectoría Académica
Radicación de solicitudes de registros calificados nuevos en el nivel de postgrados	Programas TyT a nivel de posgrado radicados	Número de programas académicos de posgrado radicados	1	1/08/2021	31/12/2021	0	0%	En cuanto a programas nuevos, se tienen para revisión los documentos en más del 90% en los programas de Tecnología Deportiva y la Especialización Tecnológica en Extensión Rural (es necesario de revisión y realizar últimos ajustes para radicar en el MEN), el programa de Técnica profesional en mantenimiento e instalación de energías fotovoltaicas documento en el 50% (es necesario revisar los avances con el equipo de profesores y el líder de GIAC), Tecnología en Programación con acompañamiento del MEN en la Convocatoria de Noviembre de Cualificaciones con avances en un 40% (para revisión con grupos de trabajo y líder de GIAC y con responsabilidad frente al MEN de radicar el programa al culminar el mes de junio de 2022) y la Especialización Tecnológica en asistencia en el diseño de software en un 30% (Para asignación de grupos de trabajo y adaptación a la nueva normatividad).





Radicación de solicitudes de preregistro de condiciones institucionales para municipios de Norte de Santander	1.2.8.01 Tasa de regionalización en municipios del departamento desarrollando los programas (Educación superior y ETDH)	Número de municipios de Norte de Santander con oferta de programas académicos del ISER / Número de municipios del departamento Norte de Santander *100	5%	1/08/2021	31/12/2021	5%	100%	En las solicitudes de Pre-registro o condiciones institucionales ya se obtuvo la aprobación por el MEN de la ciudad de Pamplona, la ciudad de Cúcuta ya fue verificada por los pares académicos y a espera de aceptación por el MEN; en esta materia se tiene proyectado para el 2022 radicar Ocaña y Tibú y entrar en estudio la posibilidad de los Nodos de Tibú, Salazar y San Pablo (Bolívar). Todo lo relacionado a este proceso lo gestiona el Profesional Universitario de GIAC y así mismo la oficina de Fernando Moreno Arrieta administra las claves y usuarios a discreción de la Vicerrectoría Académica.
Desarrollar estrategias promocionales y de acompañamiento para la culminación de los postgrados a nivel de maestría de los profesores comisionados	1.3.10.01 Proporción de profesores tiempo completo de planta con maestría	Número de profesores de planta con formación de maestría / Total de profesores de planta *100	88%	1/08/2021	31/12/2021	81,25%	92%	De los 16 docentes de planta 13 cuentas con estudios de maestría de acuerdo a información compartida por talento humano
Incentivar el desarrollo de cursos, simposios, seminarios, talleres, diplomados del área de conocimiento	1.3.10.03 Cursos-simposios-seminarios-talleres-diplomados del área del conocimiento con participación de profesores de los programas académicos	Número de cursos-simposios-seminarios-talleres-diplomados del área del conocimiento con participación de profesores de los programas académicos	2	1/08/2021	31/12/2021	8	100%	Se han desarrollado al menos 1 simposio y 1 congreso nacional
Incentivar el desarrollo de cursos, seminarios, talleres, diplomados en I+D+i con participación de profesores de diferentes programas académicos	1.3.11.02 Cursos-simposios-seminarios-talleres-diplomados de I+D+i con participación de profesores de los diferentes programas académicos	Número de cursos-simposios-seminarios-talleres-diplomados de I+D+i con participación de profesores de la institución	2	1/08/2021	31/12/2021	2	100%	Se han realizados encuentros de emprendimiento





Formación de profesores a través del diplomado en TyT	1.3.12.01 Profesores formados pedagógicamente a través del diplomado de formación TyT	Número de profesores formados pedagógicamente a través del diplomado de formación TyT	30	1/08/2021	31/12/2021	0	0%	Se cuenta con al menos 109 docentes en las cortes del diplomado en formación TyT con convenio con el ITC de Bogotá sin embargo para el 2021 no se pudo ofertar, por lo que se proyecta retomar en el 2022
Formación/capacitación de profesores en competencias y resultados de aprendizajes	1.3.12.05 Profesores formados/capacitados en competencias y resultados de aprendizaje	Número de profesores formados/capacitados en competencias laborales e integrales. Número de profesores formados/capacitados en resultados de aprendizaje	50	1/08/2021	31/12/2021	0	0%	Se proyecta para el período intersemestral de 2022 la capacitación en Resultados de Aprendizaje por experto a nivel nacional en procesos de cualificación y desarrollo curricular
Formación de profesores en el nivel B2 de Inglés	1.3.13.01 Profesores de tiempo completo y medio tiempo con nivel de inglés B2	Número de profesores de tiempo completo y medios tiempo formados en niveles B2 o superior	45	1/08/2021	31/12/2021	0	0%	Ya se encuentra el proceso de contratación por direccionamiento de rectoría con la empresa que prestara el servicio para docentes de planta y ocasionales de formación en nivel B2
Formación de profesores en el uso de las Tic que utiliza la institución	1.3.14.01 Profesores formados en el uso de las TIC institucionales	Número de Profesores formados en el uso de las TIC institucionales	30	1/08/2021	31/12/2021	129	100%	Se han formado no menos de 129 docentes en herramientas TICS a través del diplomado en formación TyT y las capacitaciones en TICS a docentes que se desarrollan al menos dos veces por semestre
Modernizar curricularmente a todos los programas académicos en oferta de la institución, ajustándolos a los lineamientos curriculares institucionales	1.4.16.01 Programas académicos modernizados curricularmente	Número de programas académicos modernizados curricularmente a las políticas del PEI	6	1/08/2021	31/12/2021	8	100%	Los ocho programas que recibieron visita de pares académicos o en espera de visita han realizado su rediseño curricular acorde a la resignificación del PEI
Actualización de estatutos y reglamentos	Acuerdos de adopción de estatutos y reglamento académicos	% de construcción de los acuerdos de adopción de estatutos y reglamentos académicos	20%	1/08/2021	31/12/2021	0%	0%	Se viene trabajando desde los periodos 2021-1 y 2021-2 en la actualización, y/o modificación del estatuto general, para posteriormente continuar con el estatuto docentes, reglamento académico,





									sistema de extensión e investigación
Diagnóstico de las necesidades de recurso humano, técnico y tecnológico para la virtualización de cursos	Documento de diagnóstico de necesidades para la virtualización de curso	Número de documentos de diagnóstico de virtualización institucional aprobados por el consejo académico	1	1/08/2021	31/12/2021	0	0%		No se cuenta con un documento de diagnóstico que permita identificar los recursos que se requieren para virtualizar los cursos de cada plan de estudio y de educación continuada, aunque se han desarrollado algunos cursos tipo OVA en pandemia
TOTAL EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN							60%		

15. Gestión de Tecnología de la Información y Comunicación

PROYECTOS O ACCIONES	PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA					SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
Realizar la instalación de 4 kioscos con energías renovables para el uso de la comunidad educativa.	6.26.58.01 Proyectos ejecutados relacionados con el uso de energías alternativas	Número de proyectos ejecutados	2	1/08/2021	30/12/2021	0,5	25%	Se realizaron los estudios previos, estudio del mercado, estudio del sector y demás documentos necesarios para la contratación de la instalación de los quiscos. Se realizó el proceso contractual para la instalación de los kioscos. Se inicio la etapa contractual para la instalación de los kioscos.
Realizar la implementación y puesta en marcha del sistema q10 como apoyo a los diferentes procesos institucionales.	6.28.60.01 Sistemas de información en uso por cada proceso institucional	Número de procesos que utilizan mínimo un sistema de información / número total de procesos * 100	29%	1/08/2021	30/12/2021	29%	100%	Se realizó la puesta en marcha del sistema académico q10. Se entregaron y pusieron en funcionamiento los diferentes desarrollos del sistema q10.





Interconexión del bloque Humberto Jaimes Palacios con los demás bloques institucionales mediante fibra óptica.	6.30.67.01 Campus Institucional con cobertura en un 100% de conexión a internet estable y con un manejo del ancho de banda óptimo	Número total de equipos conectados / Número de equipos que requieren acceso a internet * 100	57%	1/08/2021	30/12/2021	50%	88%	Se realizaron los estudios previos para la ejecución del proceso. Se realizó la publicación del proceso 2 veces en el portal de contratación estatal SECOP.
Compra de equipos y herramientas TIC para el área académica y administrativa.	6.30.69.01 Porcentaje de renovación y dotación de las herramientas TIC como apoyo al área administrativa y académica	Número total de equipos TIC renovados / Número total de equipos TIC institucionales	5,33%	1/08/2021	30/12/2021	1%	19%	Se realizó estudios previos. Se realizó estudio del mercado. Se realizó estudio del sector. Se entregó la documentación al proceso de gestión de la contratación. El proceso no fue publicado en el portal del secop.
Implementar la plataforma MINERVA ISER para el segundo semestre 2021 y alimentarla con los diferentes programas y cursos solicitados.	6.29.63.01 Utilización de la plataforma MINERVA-ISER	Número personas que inician sesión / Número total de personas habilitadas para el uso de la plataforma *100	85%	1/08/2021	30/12/2021	85%	100%	Se realizó la implementación la plataforma MINERVA para el semestre 2021-2. Se realizó la sincronización de usuarios en la plataforma. Se realizó el cargue de los cursos, diplomados, seminarios en la plataforma. Se realizó seguimiento a los resultados de la plataforma.
Realizar la renovación de la suscripción de e-books 7/24, aumentando la cantidad de libros.	6.29.61.01 Libros digitales adquiridos	Número total de libros digitales adquiridos	255	1/08/2021	30/12/2021	263	100%	Se realizaron los estudios previos, estudio del mercado y estudio del sector para la renovación y adquisición de los libros digitales. Se publicó el proceso en el secop. Se adquirieron nuevos libros y se renovaron los que estaban en uso.
Diseño e implementación de nuevo portal web institucional.	6.28.60.01 Sistemas de información en uso por cada proceso institucional	Número de procesos que utilizan mínimo un sistema de información / número total de procesos * 100	29%	1/08/2021	30/12/2021	50%	100%	Se realizaron los estudios previos, estudio del mercado y estudio del sector para la implementación el portal web institucional. Se ejecutó el proceso





								contractual. Se entrego el nuevo portal web institucional.
Renovación y adquisición de nuevos simuladores para los diferentes programas académicos.	6.29.62.01 Programas académicos con mínimo un simulador	Número total de programas académicos con mínimo un simulador	2	2/08/2021	31/12/2021	3	100%	Se realizo la adquisición de los simuladores para los programas de: Virtual plan procesos agroindustriales Virtual planta gestión industrial Virtual paradigm Gestión de redes y sistemas teleinformaticos.
Renovación y adquisición de nuevas bases de datos digitales para los diferentes programas académicos.	6.29.65.01 Bases de datos adquiridas	Número de bases de datos adquiridas	2	2/08/2021	31/12/2021	2	100%	Se realizo la adquisición de dos bases de datos electrónicas para los programas académicos.
TOTAL EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN							81%	

16. Extensión

PROYECTOS O ACCIONES	PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA			SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN				
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
Gestión logística de las prácticas académicas y profesionales a desarrollar por los estudiantes de los diferentes programas académicos	2.5.18.01 Proporción de estudiantes con prácticas profesionales realizadas	Número de prácticas profesionales realizadas/Total inscripciones para prácticas*100	80,0%	1/08/2021	31/12/2021	82%	100%	Para el segundo periodo del 2021 se inscribieron en la modalidad de práctica profesional 79 estudiantes de los cuales 65 culminaron sus trabajos de grado en práctica profesional.
	2.5.18.04 Porcentaje de ejecución de convenios para prácticas	Número de convenios de prácticas ejecutados/total de convenios suscritos para prácticas * 100	60%	1/08/2021	31/12/2021	100%	100%	Por condiciones de pandemia fue necesario gestionar 37 convenios nuevos para prácticas, los cuales fueron debidamente utilizados por los estudiantes desde sus lugares de residencia.





Oferta y ejecución de productos de Educación Continuada	2.5.19.01 Portafolio de productos de educación continuada aprobado	Número de productos de educación continuada ejecutados por los programas académicos	2	1/08/2021	31/12/2021	8	100%	El portafolio de educación continuada estuvo conformado por los diplomados ofertados por los programas Tecnología en Gestión Comunitaria y Tecnología en Gestión y Construcción de Obras Civiles. Los cursos de informática básica, nivel I y nivel II de la Tecnología en gestión de redes y sistemas tele informáticos, un curso de Marketing digital del programa Tecnología en Gestión de Mercadeo, un curso taller de Tecnología en Procesos Agroindustriales y un curso taller del programa Tecnología en Gestión comunitaria.
	2.5.19.02 Estamentos participantes en la educación continuada diseñada por la institución	Estadísticas de graduados, estudiantes, empresarios y administrativos que cursan los productos de educación continuada ejecutados	310	1/08/2021	31/12/2021	353	100%	Se certificaron 353 personas que participaron y aprobaron los productos de educación continuada ofertados de los cuales 52 fueron empresarios y 301 estudiantes.
Diseño, coordinación y ejecución de proyectos solidarios	2.6.20.01 Proyectos ejecutados con participación del sector social y productivo	Número de proyectos ejecutados por los programas con participación del sector social y productivo	10	1/08/2021	31/12/2021	10	100%	En el segundo periodo académico fueron ejecutados los 10 programas previstos en la meta.
	2.6.20.03 Estudiantes vinculados a servicio social	Estadística de estudiantes que realizan servicio social por programa en el periodo académico	100	1/08/2021	31/12/2021	114	100%	En el segundo periodo académico realizaron su servicio social 114 estudiantes; su distribución por programa académico se puede evidenciar en el documento de Excel que contiene el reporte al ARCA
Diseño del programa institucional de Graduados	Espacios de Reflexión y construcción	Número de espacios de reflexión y construcción programados y ejecutados	1	1/08/2021	31/12/2021	8	100%	Se ejecutó un encuentro de reflexión y capacitación por programa académico.
Diseño del Plan Estratégico Institucional de Internacionalización	Jornadas de trabajo equipo académico y administrativo	Número de jornadas de trabajo dedicadas	1	1/08/2021	31/12/2021	0,5	50%	La docente que se le asignó la responsabilidad académica para este proyecto trabajo la estructuración inicial de la propuesta pero no fue validada y retroalimentada con los profesores y administrativos mediante un espacio participativo.
TOTAL EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN							94%	





17. Gestión de la Comunicación

PROYECTOS O ACCIONES	PROYECTOS O ACCIONES PARA LA VIGENCIA			SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN				
	Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Meta	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Resultado obtenido del indicador	Porcentaje de cumplimiento	Descripción del avance obtenido
Incrementar el cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Ley 1712 de 2014	5.21.45.01 Porcentaje de cumplimiento de los lineamientos de la Ley 1712 de 2014	Resultados arrojados por la aplicación de la matriz ITA anual	85,0%	1/08/2021	30/11/2021	85%	100%	No fue posible medir el avance de esta actividad, dado que en la vigencia 2021 no se habilitó la plataforma para la medición de matriz de Transparencia y Acceso a la Información, sin embargo se adelantaron las acciones que institucionalmente nos permiten continuar cumpliendo con los requisitos exigidos por la normatividad; conforme a lo anterior se relaciona como resultado el porcentaje obtenido en la vigencia inmediatamente anterior, por ser la base de cumplimiento con la que cuenta la institución hasta tanto no se obtengan los nuevos resultados..
Gestionar los contenidos publicados a través de redes sociales para incrementar el alcance de las publicaciones y mejorar el posicionamiento de imagen	5.21.45.02 Seguidores en redes sociales	Sumatoria de los seguidores en redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram y YouTube	8.542	1/08/2021	16/12/2021	9.667	100%	Para el cierre de la vigencia 2021, se superó la meta proyectada en número de seguidores.
Ejecutar las actividades del Plan Estratégico de Comunicación	5.21.45.03 Porcentaje de cumplimiento del Plan Estratégico de Comunicación	Número de actividades ejecutadas / Número de actividades del plan estratégico de comunicación * 100	90%	1/08/2021	16/12/2021	90%	100%	Al cierre de la vigencia se logró ejecutar la totalidad de las actividades programadas en el Plan Estratégico de Comunicación 2021.
TOTAL EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN							100%	

MONICA ENITH SALANUEVA ABRIL

Profesional especializado – Direccionamiento estratégico

