



CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

PLAN DE MEJORAMIENTO - ELABORACIÓN

ISER <table border="1"> <tr> <td>INSTITUCIONAL</td><td><input type="checkbox"/></td><td>PRODUCTO DE AUTOEVALUACIÓN</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>AUDITORIA INTERNACIONAL</td><td><input type="checkbox"/></td><td>CONTROL</td><td><input type="checkbox"/></td><td>F-Cl-07 Código 01</td></tr> <tr> <td>PRODUCTO</td><td><input type="checkbox"/></td><td>PRODUCTO DE LA AUDITORIA EXTERNA</td><td><input type="checkbox"/></td><td>PRODUCTO</td><td><input type="checkbox"/></td><td>AUTORIDAD</td><td><input type="checkbox"/></td><td>Versión 17/10/2017</td></tr> <tr> <td>AUDITORIA INTERNA</td><td></td><td></td><td></td><td>EVALUACION</td><td><input type="checkbox"/></td><td>FECHA:</td><td></td><td>1 de 2</td></tr> <tr> <td>FECHA DE ELABORACION</td><td>22/08/2019</td><td></td><td></td><td>DE DESEMPEÑO</td><td></td><td>NOMBRE DEL FUNCIONARIO:</td><td></td><td>Página</td></tr> </table>										INSTITUCIONAL	<input type="checkbox"/>	PRODUCTO DE AUTOEVALUACIÓN	<input checked="" type="checkbox"/>	AUDITORIA INTERNACIONAL	<input type="checkbox"/>	CONTROL	<input type="checkbox"/>	F-Cl-07 Código 01	PRODUCTO	<input type="checkbox"/>	PRODUCTO DE LA AUDITORIA EXTERNA	<input type="checkbox"/>	PRODUCTO	<input type="checkbox"/>	AUTORIDAD	<input type="checkbox"/>	Versión 17/10/2017	AUDITORIA INTERNA				EVALUACION	<input type="checkbox"/>	FECHA:		1 de 2	FECHA DE ELABORACION	22/08/2019			DE DESEMPEÑO		NOMBRE DEL FUNCIONARIO:		Página
INSTITUCIONAL	<input type="checkbox"/>	PRODUCTO DE AUTOEVALUACIÓN	<input checked="" type="checkbox"/>	AUDITORIA INTERNACIONAL	<input type="checkbox"/>	CONTROL	<input type="checkbox"/>	F-Cl-07 Código 01																																					
PRODUCTO	<input type="checkbox"/>	PRODUCTO DE LA AUDITORIA EXTERNA	<input type="checkbox"/>	PRODUCTO	<input type="checkbox"/>	AUTORIDAD	<input type="checkbox"/>	Versión 17/10/2017																																					
AUDITORIA INTERNA				EVALUACION	<input type="checkbox"/>	FECHA:		1 de 2																																					
FECHA DE ELABORACION	22/08/2019			DE DESEMPEÑO		NOMBRE DEL FUNCIONARIO:		Página																																					
FACTORES 1-10 TECNOLOGIA EN PROCESOS AGROINDUSTRIALES																																													
Nº	REQUISITO	HALLAZGO Y/O NO CONFORMIDAD, OBSERVACION Y ASPECTO POR MEJORAR	TIPO DE HALLAZGO	CAUSAS	ACCION CORRECTIVA Y/O CORRECION	RECURSOS	TIEMPO DE EJECUCION	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION																																				
1	FACTOR 1 (Misión, institucional y de programa)	En el programa existe baja difusión y mecanismos que permiten apropiación y mejora pedagógica a estudiantes y docentes en la Misión y Visión del Instituto y del proyecto educativo del programa	NO OBSERVACION MIDAD	ASPECTO POR MEJORAR	Bajo nivel de percepción detectada por los estamentos	Capacitar a los docentes y estudiantes en la Humanos, finanzas, institucional, PEI, PEP en el segundo semestres de 2019.	90 días	26/08/2019	26/11/2019																																				
2	FACTOR 2 (Estudiantes)	Inexistencia de norma institucional para el ingreso de estudiantes al programa académico, no se cuenta con el numero suficiente de estudiantes matriculados para fortalecer el programa.	X	X	No existe políticas de selección y admisión de estudiantes lo que hace que el proceso de admisión no sea el adecuado	Mejorar la difusión sobre la calidad de los procesos académicos de nuestro Programa, para aumentar el número de estudiantes, mediante becas, convenios institucionales y actividades de Humanos, tecnologicos, financieros	90 días	26/08/2019	26/11/2019																																				
3	FACTOR 3 (Profesores)	La Institución no cuenta con un programa de relevo generacional y el programa no cuenta con docentes de planta en las áreas de formación profesional.	X	X	Solicitar a la alta dirección que se realicen acuerdo a las leyes vigentes y siguiendo concursos para poder tener docentes de planta en lo establecido en dicho acuerdo, los docentes para ser vinculados a la planta de la Institución deben aplicar mediante concurso público de méritos, el cual se hace de forma abierta y notificando a los aspirantes los requisitos necesarios para postularse.	Construcción de las políticas de selección y admisión de aspirantes al ISER	90 días	26/08/2019	26/11/2019																																				
		No se cuenta con estímulo y reconocimiento en investigación o eventos académicos	X	X	La Selección, vinculación y permanencia de docentes está dada por el Acuerdo 031 del 2016 que expresa en su Título III Capítulo II De la vinculación de los Docentes y la Provisión de Cargos, que estos son vinculados a la Institución por el Rector mediante resolución en acuerdo a las leyes vigentes y siguiendo concursos para poder tener docentes de planta en lo establecido en dicho acuerdo, los docentes para ser vinculados a la planta de la Institución deben aplicar mediante concurso público de méritos, el cual se hace de forma abierta y notificando a los aspirantes los requisitos necesarios para postularse.	Humanos, tecnologicos, financieros	90 días	26/08/2019	26/11/2019																																				
		Reconocimientos por parte de la alta dirección			Recreación y aplicación de un plan de estímulos para docentes																																								

4	FACTOR 4 (Procesos académicos)		Carentia de recursos bibliográficos y los que hay están desactualizados.	x	No hay material Bibliográfico en áreas específicas del programa y los existentes están desactualizados	Solicitar la compra de material bibliográfico con el fin de fortalecer el programa de tecnología en procesos agroindustriales.	Humanos, tecnológicos, financieros	90 días	26/08/2019	26/11/2019	Comité curricular y docentes adscritos al programa
5	FACTOR 5 (Visibilidad)		No se evidencia un reporte consolidado de la producción y formulación de proyectos de investigación, innovación y creatividad en el Programa	x	Relacionar actualizada de los proyectos de investigación ante las oficinas de extensión e investigación	Relacionar y consolidar los proyectos de investigación, innovación, y/o provisión desarrollados como producto de la cooperación académica y profesional, realizada por directivos, profesores y estudiantes del programa.	Humanos, tecnológicos, financieros	90 días	26/08/2019	26/11/2019	Comité curricular y docentes adscritos al programa
6	FACTOR 6: Investigación, innovación y creación artística y cultural		Si bien se cuenta con una política de investigación, esta debe ser ajustada a los nuevos lineamientos y tendencias, ya que cuenta con mas de 10 años de creada	x	Determinar con la oficina de investigaciones los análisis que se han realizado respecto a la actualización de la normatividad institucional referente a investigaciones, con el fin de proponer una actualización de la misma, desde los entes encargados para tal fin.	Humanos, tecnológicos, financieros	90 días	26/08/2019	26/11/2019	Dirección de investigación, comité de investigación, comité curricular	
			Disminución de estudiantes integrantes del semillero de investigación	x	Política de investigación creada desde el año 2005	Diseño de un plan de incentivos para la participación en investigación, la innovación y la creación artística y cultural	Humanos, tecnológicos, financieros	90 días	25/08/2019	26/11/2019	COMITÉ CURRICULAR DEL PROGRAMA INVESTIGACIÓN
			Estrechamiento de una base de datos del programa de los proyectos de aula y procesos de investigación realizados a través de los contenidos curriculares de las diferentes asignaturas.	x	Realizar jornadas con los estudiantes del programa para sensibilizar, mostrar oportunidades y ventajas de la investigación, oportunidades de profundizar en temáticas de actualidad a través de proyectos de aula y su proyección hacia proyectos de investigación, agronómico, y agropecuario del año 2016 al año 2017	Humanos, tecnológicos.	90 días	26/08/2019	26/11/2019	Dirección de investigación, comité de investigación, director de grupo, Director de semillero y comité curricular.	
				x	Si bien se cuenta con información de proyectos de investigación y participación en eventos de divulgación, se debe contar con información de como se estimula y se ejecutan procesos de investigación de formativa y aplicada a través de los microcurriculos	Establecer el Plan de acción de I+D+I del programa	Humanos, tecnológicos.	90 días	26/08/2019	26/11/2019	COMITÉ CURRICULAR DEL PROGRAMA INVESTIGACIÓN
				x	Crear una base de datos de información básica de los proyectos de aula y otros procesos de investigación que se efectúan cada semestre en los diferentes cursos y de manera extracurricular en el programa	Humanos, tecnológicos.	90 días	26/08/2019	26/11/2019	Dirección de investigaciones, comité curricular, docentes del programa.	

	No existe un análisis de impacto de las políticas, programas y servicios de bienestar	x	Escaso proceso de evaluación de impacto a las políticas, programas y servicios de bienestar	Generar el modelo de evaluación de impacto de las políticas, programas y servicios de bienestar	Humanos, tecnológicos.	90 días	26/08/2019	26/11/2019	BIENESTAR INSTITUCIONAL
7	FACTOR 7 (Bienestar institucional)		Se identificaron los factores que influyen en la deserción por parte de estudiantes, pero dentro de cada uno de los factores no se ha determinado la influencia de los procesos pedagógicos y la mejora de los mismos en el programa	Diseñar estrategias pedagógicas que permitan detectar la calidad académica de los estudiantes.	Humanos, tecnológicos, financieros	90 días	26/08/2019	26/11/2019	Dirección de bienestar institucional, vicerrectoría académica, Decanatura de ingenierías e informática, Comité curricular, docentes del programa
	Mejorar tasa de retención de estudiantes a través de actividades y programas de bienestar institucional especialmente mediante la participación en grupos culturales y deportivos	x	Se refleja baja participación en grupos culturales, actividades de recreación y deporte	Determinar con la oficina de bienestar institucional las opciones con las que cuenta la institución y generar estímulos a los estudiantes del programa para su participación activa en grupos culturales, deportivos y recreativos y que de allí se deriven oportunidades para la retención estudiantil	Humanos, tecnológicos,	90 días	26/08/2019	26/11/2019	Dirección de bienestar institucional, comité curricular del programa.
	No existe la figura de los Coordinadores de Programa académico dentro de la estructura organizacional institucional	x	No se evidencian los cargos y las funciones de los coordinadores de programas dentro del estatuto general	Solicitar a Talento Humano si existe un estudio de la estructura administrativa de los cargos de coordinadores administrativa de los cargos de coordinadores de programa	Humanos, tecnológicos.	90 días	26/08/2019	26/11/2019	TALENTO HUMANO
8	FACTOR 8 (Organización, administración y gestión)		No se evidencian procesos interactivos de divulgación de información a través del programa	Programar y celebrar en jornadas lúdicas del programa, en la cual se permite la socialización de los procesos que se efectúan en el programa y destacar aquellos procesos de investigación, extensión y proyección social que efectúan docentes, estudiantes y egresados del programa	Humanos, tecnológicos, financieros	220 días	26/08/2019	05/04/2020	Vicerrectoría académica, decanatura de ingenierías e informática, dirección del programa, docentes del programa
	Si bien se cuentan con canales establecidos de organización y administración del programa, estos no son suficientes para la divulgación a toda la comunidad (docentes, estudiantes y egresados)	x	Crear un canal de comunicación permanente del programa con cada uno de los estamentos que conforman el programa y que permita hacer un seguimiento y alimentación de bases de datos	Gestionar ante la oficina de Mtc y la oficina de prensa y comunicaciones, el mejoramiento del subportal del programa, en el cual se permita mantener informada a la comunidad educativa y a egresados, estudiantes y egresados del programa constantemente que faciliten los procesos de autoevaluación y acreditación.	Humanos, tecnológicos, financieros	90 días	26/08/2019	26/11/2019	Dirección de Mtc, Dirección de prensa y comunicaciones, Escuela de ingenierías e informática, dirección de programa.
	No se evidencia un mecanismo que permita el seguimiento continuo a la totalidad de los egresados del programa y ofrecerles servicios institucionales que permitan mantenerlos en la institución	x	No se encuentra una oferta de servicios por parte del instituto y del programa a los egresados	Determinar a través de la oficina de extensión y proyección social y del comité curricular, tecnológicos, financieros	Humanos, tecnológicos, financieros	90 días	26/08/2019	26/11/2019	Dirección de extensión y proyección social, vicerrectoría académica, comité curricular.
9	FACTOR 9 (impacto egresados en medio)		A pesar que se hace una encuesta a los egresados, es necesario determinar e implementar un mecanismo que permita hacer seguimiento y recolectar información de los egresados del programa	Gestionar ante la oficina de Mtc y la oficina de prensa y comunicaciones, el mejoramiento del subportal del programa, en el cual se permita recolectar información de los egresados del programa y mantener la misma actualizada	Humanos, tecnológicos, financieros	90 días	26/08/2019	26/11/2019	Dirección de Mtc, Dirección de prensa y comunicaciones, Escuela de ingenierías e informática, dirección de programa.

Profesional Universitario de
Autoevaluación, Calidad y Acreditación

Profesional Especializado de Control Interno
Coordinación del Progamer



SER
S

CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

5	No se evidencia un reporte consolidado de producción, investigación, innovación y creatividad en el Programa	Racionalizar y consolidar los proyectos de investigación, innovación, y/o proyección académica y profesional realizada por directivos, profesores y estudiantes del programa.	Desarrollar estrategias y actividades orientadas a promover la capacidad de investigación, y la formación de un espíritu investigativo.	X	Comité curricular y docentes asociados al programa	90 días	Se cuenta con la base de datos de proyectos de investigación realizado por el programa y la institución del año 2017 a 2019.	Libro excel con proyectos de investigación.	SI	100%
6	Si bien se cuenta con una política de investigación, esta debe ser ajustada a los nuevos lineamientos y tendencias, ya que cuenta con más de 10 años de creación	Determinar con la oficina de investigaciones los análisis que se han realizado respecto a la actualización de la normatividad institucional referente a investigaciones, con el fin de proponer una actualización de la misma, desde las entidades encargadas para tal fin.	Diseño de un plan de incentivos para la participación en investigación, la innovación y la creación artística y cultural	X	Dirección de investigación, comité de investigación, comité curricular	90 días	Con la oficina de investigación se realizó una capacitación sobre los procesos investigativos y se vincularon estudiantes del programa al semillero de investigación.. Participación en eventos Nacionales e Internacionales.	Listado de Asistencia.		100%
7	Disminución de estudiantes integrantes del semillero de investigación	Realizar jornadas con los estudiantes del programa para sensibilizar, mostrar oportunidades y ventajas de la investigación, oportunidades de profundizar en temáticas de actualidad a través de proyectos de aula y su proyección hacia proyectos de investigación, participación por parte de la dirección de investigaciones a docentes y estudiantes del programa.	Establecer el plan de acción de I+D+i del programa	X	COMITÉ CURRICULAR DEL PROGRAMA - INVESTIGACIÓN	90 días	Se formuló el borrador la actualización del sistema de investigación, la cual fue aprobado por consejo a学术ico, pendiente aprobación por Consejo Directivo	Borrador de la actualización del sistema de investigación.	NO	80%
	Estrechamiento de una base de datos del programa de los proyectos de aula y procesos de investigación realizados a través de los proyectos de aula y otros procesos de los diferentes contenidos curriculares de las diferentes asignaturas.	Crear una base de datos de información básica de los proyectos de aula y otros procesos de investigación que se efectúan cada semestre en los diferentes cursos y de manera extracurricular en el programa	Realizar jornadas con los estudiantes del programa para sensibilizar, mostrar oportunidades y ventajas de la investigación, oportunidades de profundizar en temáticas de actualidad a través de proyectos de aula y su proyección hacia proyectos de investigación, participación por parte de la dirección de investigaciones a docentes y estudiantes del programa.	X	Dirección de investigación, comité curricular, docentes del programa.	90 días	Se realizan jornadas de capacitación a nivel institucional con estudiantes y docentes, cuyo resultado fue la vinculación de estudiantes del programa de tecnología en proceso agroindustriales al semillero de investigación.	Acta de aprobación consejo directivo	NO	80%
	No existe un análisis de impacto de las políticas, programas y servicios de bienestar	Generar el modelo de evaluación de impacto de las políticas, programas y servicios de bienestar	Se elabora el Plan de Acción del Investigación, Desarrollo Tecnológico e innovación.	X	BIENESTAR INSTITUCIONAL	90 días	Plan de Desarrollo agroindustrial	SI	100%	
	No existe análisis profundo ni estrategia pedagógicas que eviten la optimización de las tareas de retención de estudiantes	Diseñar estrategias pedagógicas que eviten la optimización de las tareas de retención de estudiantes	Se elabora el Plan de Acción del Investigación, Desarrollo Tecnológico e innovación.	X	DIRECCIÓN DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	90 días	Base de datos en excel proyectos de investigación 2017 a 2019	SI	100%	
	Mejorar tasa de retención de estudiantes a través de actividades y programas de bienes institucional especialmente mediante la participación en grupos culturales, deportivos y recreativos y representaciones en equipos deportivos	Determinar con la oficina de bienestar institucional las opciones con las que cuenta la institución y generar estímulos a los estudiantes del programa para su participación activa en los grupos culturales, deportivos y recreativos y que de allí se deriven oportunidades para la retención estudiantil	Se cuenta con el acompañamiento y asesoría a través de la estrategia hermano mayor donde el estudiante de bajo rendimiento académico, recibe acompañamiento tecnológico en procesos agroindustriales.	X	Dirección de bienestar institucional, vicerectoría académica, Decanatura de ingenierías e informática, Comité de Bienestar	90 días	Email del 17-9-2019, donde se reporta la relación de estudiantes que reciben acompañamiento estudiantil de hermano mayor.	SI	100%	
			Desde Bienestar Institucional se generaron actividades lúdicas deportivas para que los estudiantes participen activamente en ellos teniendo, a la fecha se se cuenta con 12 grupos que se difunden.	X	Dirección de bienestar institucional, comité curricular del programa	90 días	Listado de actividades, programas, por Bienestar Institucional, donde se refleja el numero de estudiantes del programa	NO	80%	Incrementar el numero de estudiantes en las diferentes actividades lúdico recreativas programadas por el Instituto.

8	Solicitar a Talento Humano la Solicitud del estudio de la estructura académico administrativa de los cargos de coordinadores del programa. Realizar el estudio de la estructura académico-administrativa de los cargos de coordinadores del programa.	x	TALENTO HUMANO	120 días	Con email de fecha 11-12-2019, se solicita a Talento Humano, información del estado de la estructura académico admativa de los cargos de coordinadores de programa Pendiente estudio de la estructura de acuerdo a la comunicación de Talento Humano.	Email de fecha 11-12-2019 NO 50%
9	No existe la figura de los Coordinadores de administración dentro de la estructura organizacional institucional	x	Vicerrectoría académica, decanatura e informática, dirección del programa, docentes del programa.	220 días	No se adelanta la acción No aporta	Retomar la acción nuevo plan de mejora NO 0%
	Si bien se cuentan con canales establecidos de organización y administración a través del programa, en el cual se permite la socialización de los procesos que se efectúan en el programa y extensión y proyección social que efectúan docentes, estudiantes y egresados del programa	x	Dirección de Mtic, Dirección de prensa y comunicación, Facultad de ingenierías e informática, dirección del programa.	120 días	Email de fecha 11-12-2019, a MTIC y Comunicación Social, se solicita el mejoramiento del subportal del programa en el cual se permita recolectar información de los egresados del programa, e información general del programa.	Email de fecha 11-12-2019 SI 100%
	Gestionar ante la oficina de Mtic y la oficina de prensa y comunicaciones, el mejoramiento del subportal del programa, en el cual se permita mantener información a la comunidad educativa y toda la comunidad (docentes, estudiantes y a su vez, permita almacenar información constantemente que faciliten los procesos de autoevaluación y acreditación.	x	Dirección de extensión y proyección social, vicerrectoría académica, comité curricular.	90 días	El Instituto cuenta con los siguientes mecanismos para ofrecer servicios a los egresados: • Enlace directo con el Servicio Público de Empleo en éste item de egresados de la página institucional. • Enlace con la Agencia Pública de empleo del Sena. Oportunidad de empleo a graduandos de los diferentes programas en la misma institución. • Publicaciones semanales de ofertas de empleo para los diferentes programas en el Fan page de egresados. • Talleres de Orientación Ocupacional, capacitaciones para acceder a los aplicativos y realización de sus hojas de vida, habilidades blandas. • Oferta de productos de educación continuada como los son cursos libres, capacitaciones, diplomados, especializaciones, congresos, seminarios.	Página Institucional: http://www.iser.edu.co/ser/hermes/pdf/contal/G/Home_1/recurso_sj/Paginas_contento/11042019/1226_ens_acompanamiento_egresados_disphttps://agenciaciudaddeempleosena.edu.co/Paginas/inicio.aspx SI 100%
	Determinar a través de la oficina de extensión y proyección social y del comité curricular, mecanismos para ofrecer servicios a los egresados del programa	x	Dirección de Mtic, Dirección de prensa y comunicación, Facultad de ingenierías e informática, dirección del programa.	120 días	Email de fecha 11-12-2019, a MTIC y Comunicación Social, se solicita el mejoramiento del subportal del programa en el cual se permita recolectar información de los egresados y mantener informada la comunidad educativa.	Email de fecha 11-12-2019 SI 100%
	No se evidencia un mecanismo que permita un seguimiento continuo a la totalidad de los egresados del programa y ofrecerle servicios institucionales que permitan mantener su interés en el Instituto	x	EGRESADOS	120 días	Se solicita a extensión las estrádicas del numero de egresados que desarrollan programa de educación continua, que participan en las electivas de bienestar que se vincula laboralmente con apoyo del Iser.	De acuerdo a la respuesta de la solicitud generar programa de educación continua.
	Generar estadísticas oportunas de número de egresados que desarrollan programas de educación continua, que participan en las electivas de bienestar que se vincula laboralmente gracias al apoyo brindado por la Institución	x	FACULTAD COORDINADOR DE PROGRAMA - EXTENSION	120 días	Dentro de la estrategia para la venta de servicios se realizó la Gira empresarial agroindustrial en el año 2018, se realizó curso de higiene y manipulación de alimentos, 2019 y se realizó y ejecutó la propuesta técnica de servicios de capacitación al sector productivo del municipio de Chinacota.	PDF con la información de los cursos ofertados SI 100%
	Desarrollar estrategias para la venta de servicios como son: venta de servicios a través de asistencia técnica, consultoría, diplomados, cursos cortos, proyectos de investigación y extensión, venta y comercialización de productos agropecuarios.					
	No se cuenta con políticas que permitan aumentar el rubro de otros ingresos en el programa					

10	Mejoramiento de laboratorios y espacios específicos del programa	Determinar las necesidades de infraestructura, recursos que permitan fortalecer la académica, la investigación y la extensión y proyección social		

Representante Legal, Líder de proceso y/o Funcionario

Profesional Especializado de Control Interno

"Información profesional de calidad para el desarrollo social y humano"

Mario Pérez Jiménez

Javier

Representante Legal, Líder de proceso y/o Funcionario

Profesional Especializado de Control Interno

"Información profesional de calidad para el desarrollo social y humano"